

София, 14.02.11г.

Благодарствено писмо
от Дионисия Нерологу и Йоанис Лиолиос

Уважаеми господин Директор,

На 12.02.2011 г., събота, около полунощ, се случи неприятен инцидент с нашия 17-годишен син, Зисис Лиолиос Йоанис. Обадохме се на Бърза Помощ от нашия домашен телефон и техен екип с линейка пристигна невероятно бързо на нашия адрес. Лекарката прецени, че детето трябва да бъде закарано в Пирогов за да се види състоянието на главата. В Пирогов ни приеха веднага и без никакво забавяне са направени всички необходими изследвания и то безплатно въпреки че сме чужденци. През цялото това време, медицинска сестра беше плътено до нас, иначе сами нямаше да можем да се справим в тази огромна сграда в която влизахме за първи път. Тръгвайки от екипа на Бърза Помощ, хората в регистратурата, полиция от 101а стая, лекарите от детска шокова зала, от токсикологя, от рентгеновия кабинет и накрая от неврохирурга – може би пропускам някои кабинети – всички са били невероятно мили към нас родителите и детето, тъй като всички сме били шокирани от случилото се.

Към 04:00 сутринта срещу неделя всичко беше приключило успешно и се прибрахме в къщи заедно с детето.

Господин Директор,

Приемете моля нашите сърдечни благодарности и нашите поздравления за начина по който работят Вашите екипи, за бързината, високия професионализъм и човещината.

Дълбоко съжаляваме, че не можахме да кажем едно благодаря на екипа на Бърза Помощ, но всичко стана много бързо, а пък ние не знаехме на кой свят се намираме.

От все сърце благодарим Ви. Подкрепихте нашето момче, подкрепихте и нас родителите в един труден за нас момент. Оставаме на Ваше разположение.

С уважение

Родителите:

Йоанис Лиолиос, търговец, София

Дионисия Нерологу, служител в гръцкото посолство, София

До:

-Изпълнителния Директор на Пирогов, Др Димитър Раденовски

-Центъра за спешна помощ, Др Г. Гелев

-Министерство на здравеопазване

Кабинета на Министъра Др Стефан Константинов