

Уважаеми дами и господа,
Уважаеми лекари и техните екипи,

Бях приятно изненадана, когато на 7 ноември 2011 г. потърсих спешно медицинските услуги на Специализираната болница по инфекциозни и паразитни болести проф. Иван Киров, София.

В продължение на 4 дни имах силно разстройство, повръщане, температура. Опитвах се сама да се лекувам, защото за първи път ми се случваше. И на четвъртия ден, като разбрах, че няма да се справя сама, потърсих лекарска помощ в болницата. Аз съм жена на 65 години и за първи път попадам в болница.

Бях изключително изненадана от внимателното отношение на д-р Шаламанова и дежурната сестра в "Приемно отделение". След детайлен преглед от страна на лекарката и подготовката на документите ми бях изпратена в отделението за лечение. Сестрата ме упъти за отделението и ме уведоми, че техните колеги са вече уведомени за моето приемане. Още по изненадана бях от отделението, в което ме приеха. Една докторка (която последствие разбрах, че се казва д-р Радева и е нач. отделение) започна веднага отново да ме преглежда и да ме разпитва. След съответните процедури, бях настанена и поставена на вливания. В стаята бяхме 4 пациентки, всички с подобни оплаквания. Изненадах се от чистотата в стаята, в коридорите и въобще навсякъде в отделението.

Бих искала да изразя огромното си задоволство от бързото решение и професионално лечение в болницата, от обслужването на медицинските сестри и санитарките. При изписването ми, да благодаря за бързата реакция на главната сестра (на която, за съжаление не научих името) за оформяне на документите ми, а не да ме препращат от кабинет в кабинет.

БЛАГОДАРЯ НА ВСИЧКИ!

С уважение,

Величка Пачева, от София