

From: Mladen Vladimiroff [mladenvladimiroff@yahoo.com]
Sent: 20 юли 2012 г. 12:22
To: goreshtalinia@mh.government.bg
Subject: priznatelnost

Уважаема министър Атанасова,
Уважаеми дами и господа,

Предполагам, че ежедневно получавате стотици сигнали, в които някой се оплаква от качеството на здравните услуги в РБългария и/или отношението на медицинските екипи. Моята позиция е различна и с нея бих искал да изкажа своето задоволство от конкретна болница и екип, работещ в нея. Какво точно имам предвид: на 18.07.2012 г. моето дете, което е на година и три месеца внезапно вдигна температура от 38.6 градуса. Понижихме температурата с препарати след консултация с нашия педиатър по телефона, тъй като бяхме на почивка в друг град, а лекарят ни се намираше в гр. София. През нощта 18.07 срещу 19.07 детето отново се почувства недобре и вдигна температура, която не успяхме да понижим, поради което се наложи да прибегнем до спешна медицинска помощ, която в случая се намираше в УМБАЛ гр. Кнежа. Тъй като в тази болница нямаше дежурен лекар на смяна (камоли педиатър), а състоянието на детето продължаваше да бъде нестабилно и притеснително, ние се решихме да отпътуваме към гр. Плевен, за да потърсим медицинска помощ от УМБАЛ "Г. Странски". Още с влизането ни в Болницата бяхме посрещнати от лекар, който веднага ни пое, насочи към педиатър, заведе до кабинета и дори резюмира събраната информация за състоянието на детето. Въпреки късния час (след 01:00 ч) дежурният педиатър д-р Игнатова, дано не бъркам името, направи обстоен преглед на детето и, понеже дъщеря ми имаше обрив по тялото, реши да потърси мнение на други свои колеги. Педиатърът ни заведе до кабинет на други лекари, където бяхме консултирани с токсиколог и специалист по инфекциозни болести. Оттук ни пое д-р Европейски, който през цялото време следеше състоянието на детето, но и на майката, която беше силно разтревожена. Самият д-р Европейски потърси мнение от дежурен специалист по инфекциозни болести доц. д-р Галя Гакчева, която след обстоен преглед ни успокои, че не става въпрос за инфекциозно заболяване. След всички тези прегледи се завърнахме отново при дежурния педиатър, който обобщи събраната информация и ни даде насоки за домашно лечение. През цялото време на престоя ни в УМБАЛ "Г. Странски" бяхме съпроводжани от лекаря, който ни посрещна на входа, на когото за съжаление не запомних името и предполагам, че е интернист. Описвам толкова обстойно цялото наше пребиваване в УМБАЛ "Г. Странски", защото искам да покажа количеството и качеството на грижа, което дежурните лекари и медицински специалисти ни оказаха. През времето на престоя ни в Болницата почувствахме загриженост, компетентност, отдаденост и висок професионализъм от страна на всички медицински специалисти, с които се срещнахме. Държа да отбележа също, че през цялото време не е станало изобщо въпрос за овъзмездяване на предоставената медицинска услуга.

С настоящото писмо желая да изкажа своята и на съпругата ми ОГРОМНА благодарност и поклон пред високия професионализъм на лекарите и медицински специалисти в УМБАЛ "Г. Странски". Считам, че мой граждански дълг е да давам гласност на подобни актове на добра лекарска практика и по този начин да издигна доброто име на гилдията.

Искам да изкажа благодарност и на д-р Весела Петкова - дерматолог от медицински център "Полимед" гр. София, която след консултация вчера ни постави диагноза "Коксаки вирус" (синдром ръка-стъпало-уста), назначи лечение и днес моето дете е в много по-добро здраве и няма температура.

С уважение : Младен Владимир