

МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ	
ДИРЕКЦИЯ	
"НАЦИОНАЛНА СИСТЕМА 112"	
Вх. № 175-46	Екз. № 1
от 12.07.2013 г.	

От: **Elka Medarska** <elly_tm@yahoo.com>

Дата: 14 юли 2013, 11:26

Тема: благодарност

До: "pr.press112@gmail.com" <pr.press112@gmail.com>

Здравейте!

Пиша настоящото писмо по следния повод – в началото на юли бях на почивка с 5-годишния си син в Китен. На 7-ми юли, след като той неколkokратно се оплака от болки в корема ми се наложи да потърся лекарска помощ. За лош късмет беше неделя, лекар в Китен нямаше. Около 9.15 часа се обадох на телефон 112. Операторката реагира много бързо и координира връзка с Бърза помощ, като след минути дойде линейка. Синът ми, който е претърпял няколко операции, се стресира при вида на линейки. Но лекарят беше изключително внимателен, с подход към детето. За съжаление в момента аз самата бях много притеснена, не разбрах името му и от кой точно център на Бърза помощ беше изпратена линейката. Но бих желала да изкажа благодарността си както на операторката от телефон 112, приела обаждането, така и на лекаря, който прегледа детето ми.

Елка Драганова, гр. София