

До: Университетска Многопрофилна

Болница за Активно Лечение

„Александровска“ ЕАД

До: Министерство на здравеопазването.

Уважаеми Дами и Господа,

Аз съм един благодарен пациент, който вярва, че за добрия пример трябва да се говори.

В периода 20,07-24,07,2020 година бях пациент на Клиника по Лицево-Челюстна Хирургия към Университетска Многопрофилна Болница за Активно Лечение „Александровска“ ЕАД.

На първия преглед при проф. Станимиров, пред приемно- консултативния кабинет, чух разговори между пациенти, споделящи впечатления от качествата на професора и целия екип, но истински разбрах смисъла на чутото едва когато самата аз постъпих в клиниката. Балансът между строгост, необходима за поддържане на ред, загриженост, изключително подробно информиране на пациентите относно манипулациите и последствията от същите и готовността да окуражават и разсмиват за мен бе поразителен. Старшата сестра в клиниката бе винаги наблизо, успокояваща пациентите, на които предстои операция или наблюдаваща тези, които вече са оперирани. Немедицинският персонал /санитари/ също бяха огромна изненада – усмихнати и готови да съдействат.

Повече от двадесет години работя в сфера, целяща постигане на удовлетвореност в потребителите и нямаше как да остана равнодушна към постигнатото в Клиниката по лицево-челюстна хирургия.

Усещането за сигурност, което проф. Станимиров и екипът, работещ в клиниката ми вдъхнаха трудно мога да опиша. По-важното е, че това споделиха и останалите пациенти, с които разговарях по време на болничния престой.

Безкрайно благодаря на проф. Станимиров, старша сестра Павлова, всички доценти, лекари, медицински сестри и немедицински персонал от Клиниката по Лицево-Челюстна Хирургия.

С уважение,

Диана Такова-Стоянова