

ДО:
МИНИСТЪРА НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО:
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА БОЛНИЦА УМБАЛ „ЛОЗЕНЕЦ“

КОПИЕ ДО:
ОТДЕЛЕНИЕ ПО „КАРДИОЛОГИЯ“ В УМБАЛ „ЛОЗЕНЕЦ“

КОПИЕ ДО:
СПЕШЕН ЦЕНТЪР КЪМ УМБАЛ „ЛОЗЕНЕЦ“

БЛАГОДАРСТВЕНО ПИСМО

*Уважаеми г-жо Министър,
Уважаема г-жо Директор,
Уважаеми лекари, сестри, санитари и всички служители на отделение по
„Кардиология“ и „Спешна медицинска помощ“ в УМБАЛ „Лозенец“,*

С настоящето писмо бих искала да изразя своята най-дълбока признателност и искрена благодарност към Вас за високия професионализъм, човечността и всеотдайността, която проявихте към моя баща по време на последния му престой във Вашата болница.

Моят баща е на 63г. и страда от тежка и прогресираща сърдечна недостатъчност-заболяване, което ежедневно поставя на изпитание както него, така и цялото ни семейство.

В най-трудните моменти, когато надеждата сякаш започва да се губи, ние знаем, че има едно място, където ще бъдем посрещнати с професионализъм, внимание и истинска грижа.-това е УМБАЛ „Лозенец“.

За трети път Вие успяхте да стабилизирате живота на баща ми. Преди три години, когато за първи път изпаднахме в критична ситуация, именно Вашия тогавашен екип му оказа навременна, компетентна и животоспасяваща медицинска помощ.

Днес историята се повтори и отново благодарение на бързата реакция на екипа на Спешното отделение, високата квалификация на кардиолозите, неуморните грижи на целия медицински персонал, нашето семейство получи още един безценен шанс да бъде заедно.

Това, което ни впечатлява всеки път, дори при рутинни прегледи и при други специалисти в болницата не е само високия професионализъм на лекарите. Още по-силно ни докосва отношението към пациентите, като към хора, които имат нужда не само от лечение, но и от подкрепа, внимание и увереност.

В конкретния случай, особено бихме искали да изразим своята благодарност към лекарите от Кардиологичното отделение и най-вече към д-р Даниел Георгиев, който беше дежурен в деня, когато баща ми беше приет. Макар и млад лекар, той впечатлява с професионализъм, спокойствие, внимание към пациента и отговорност, които говорят за отлична подготовка и високи морални качества. В неговото отношение проличава не само личното му призвание към медицината но и възпитанието му дадено от истински лекари и достойни учители, които са му предали най-ценните качества на лекарската професия-знания, човечност, смирение

и безусловна отдаденост към пациента. Въпреки тежкото състояние на моя баща, нито за миг не усетихме примирение и безразличие. Напротив- видяхме борбеност, отдаденост и желание да бъде направено всичко възможно за неговото лечение.

Благодариме и на екипа на Спешния център, който реагира своевременно и професионално в този деликатен момент, и така постави началото на последващото лечение.

Изказваме признателност и към медицинските сестри, санитарите и всички останали служители на болницата, които с всекидневния си труд, смиреност, внимание и търпение допринасят за доброто име на болницата.

Днес, когато все по-често се говори за трудностите в здравеопазването, смятам, че добрите примери трябва да бъдат споделяни. УМБАЛ „Лозенец“ е пример за лечебно заведение, в което високия професионализъм върви ръка за ръка с човечността.

Бихме искали да споделим и нещо, което за нас има особена стойност. В обществото често съществува убеждението, че в болница с висок авторитет, качествената медицинска помощ е достъпна само за хора с влияние и лични контакти. Нашия опит категорично опровергава това. Ние постъпихме като съвсем обикновени граждани, без никакви привилегии.

Молим да приемете нашата искрена благодарност и най-дълбоко уважение, към всички, които участваха в лечението на моя баща.

Пожелаваме Ви здраве, сили и още безброй професионални успехи.

БЛАГОДАРИМ ОТ СЪРЦЕ!!!

С уважение:

Семейството на Кирил Вишков Лозанов