

**ДО  
МИНИСТЕРСТВО НА  
ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО  
НА РЕПУБЛИКА  
БЪЛГАРИЯ**

## **БЛАГОДАРСТВЕНО ПИСМО**

Уважаеми дами и господа,

Уважаеми дами и господа,

С настоящото писмо бих искал да изразя своята дълбока благодарност и признателност към проф. Кастелов и неговия екип от отделението по ортопедия към Медицински институт на МВР за изключителния професионализъм, грижа и човешко отношение, които получих по време на лечението и операцията ми на глезена.

Моята диагноза беше аневризмална костна киста с особено големи размери – състояние, което изисква висока експертиза, прецизност и внимателен подход. Впечатлен съм от факта, че през целия процес не се действаше прибързано, а с изключително внимание и отговорност, като бяха извършени редица необходими изследвания, включително ангиография и коронарография, с цел да се избере най-правилният и безопасен подход за лечението ми.

Бих искал също така да изразя благодарност към д-р Мартинов от УМБАЛСМ „Пирогов“, който също оказва съдействие и допринесе за цялостния процес на диагностика и лечение.

Още от момента на поставяне на диагнозата през месец януари до самата операция, бях обгрижван с внимание, компетентност и отдаденост, които ми вдъхнаха спокойствие и увереност.

Особено бих искал да подчертая отношението на медицинските сестри, които бяха неотлъчно до мен и се грижеха за мен с търпение, внимание и топлина, сякаш бях техен син. Изказвам искрената си благодарност и към санитарите за тяхната отзивчивост, подкрепа и човечност.

Благодарение на целия екип не само преминах успешно през лечението, но и възвърнах доверието си в българското здравеопазване и в лекарската професия като цяло.

Считам, че подобни специалисти заслужават признание и внимание от страна на ръководството, както и необходимата подкрепа, тъй като въпреки предизвикателствата, пред които са изправени, те се справят повече от отлично и са истински пример за всеотдайност и професионализъм.

В края на това писмо искам да кажа нещо от сърце – това, което получих като грижа, отношение и професионализъм, не може да се измери само с думи. В най-трудния за мен момент срещнах не просто лекари и медицински персонал, а истински хора, които ми дадоха спокойствие, надежда и вяра, и ме вдигнаха на крака. За мен те не са просто добри специалисти – те са пример за това какви трябва да бъдат всички в тази благородна професия.

Ще бъда благодарен, ако този екип получи заслуженото признание и подкрепа, защото те го заслужават не само като професионалисти, но и като хора.

С уважение и искрена признателност,

С уважение,  
Венцислав Венциславов Венков