



## **ЗАПОВЕД**

29.11.2024 г.

Х РД-01-789/29.11.2024 г.

Signed by: IVO TSVETANOV MANCHEV

На основание чл. 25, ал. 4 от Закона за администрацията, чл. 6 от Устройствения правилник на Министерството на здравеопазването, чл. 13 и чл. 14, ал. 1 от Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения

### **НАРЕЖДАМ:**

**I.** Създавам Звено, което да отговаря за разглеждането на сигнали подадени по реда на чл. 15 от Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН), в състав:

#### **1. РЪКОВОДИТЕЛ:**

Александър Масларски - длъжностно лице по защита на личните данни;

#### **2. ЧЛЕНОВЕ:**

2.1. Олга Боева - директор на дирекция „Канцелария и административно обслужване“;

2.2. Катя Гълъбова - държавен инспектор в Инспекторат;

2.3. Тихомир Трифонов - главен инспектор в Инспекторат;

2.4. Илия Тасев – директор на дирекция „Обществено здраве“;

2.5. маг. фарм. Орлин Недев – държавен експерт в отдел „Лекарствена политика“, дирекция „Лекарствена политика“;

2.6. Албина Георгиева – държавен експерт в отдел „Организация и методология на медицинските дейности, здравни политики и стратегии“, дирекция „Лечебни дейности“;

2.7. Деяна Симончева – началник отдел „Орган за покупки в системата на здравеопазването“, дирекция „Обществени поръчки“.

**II.** Служителите по т. 1 и 2.1. извършват дейностите по приемане и регистриране на сигналите, а служителите по т. 2.2., 2.3, 2.4, 2.5, 2.6. и 2.7 извършват дейностите по разглеждане на сигналите.

**III.** Звеното по т. I осъществява своята дейност в съответствие с правилата по т. IV с цел опазване самоличността на сигнализиращото лице и на всяко друго лице, посочено в сигнала и ограничаване на достъпа до сигнала на неоправомощени лица.

**IV.** Утвърждавам Правила за вътрешно подаване на сигнали в Министерството на здравеопазването, съгласно Приложението.

**V.** Отменям Заповед № РД-01-275/17.05.2023 г.

Заповедта да се публикува в Административната информационна система Eventis R7 за сведение и изпълнение от съответните длъжностни лица.

 Expired certificate

X Kondeva

---

Signed by: Galya Georgieva Kondeva-Mankova

**Д-Р ГАЛЯ КОНДЕВА**

*Министър на здравеопазването*

## **ПРАВИЛА ЗА ВЪТРЕШНО ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ В МИНИСТЕРСТВОТО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО**

### **ГЛАВА ПЪРВА ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Чл. 1. (1)** С тези правила се урежда вътрешното подаване на сигнали за нарушения и последващите действия по тях в Министерството на здравеопазването, в качеството му на задължен субект по чл. 12, ал. 1, т. 1 от Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН).

**(2)** Правилата имат за цел да гарантират законосъобразното и ефективно прилагане на ЗЗЛПСПОИН и осигуряването на дължимата по закон защита на сигнализиращите лица.

**Чл. 2. (1)** Сигнализиращо лице е лице, подаващо сигнал или публично оповестяващо информация за нарушение, станало му известно в качеството му на:

1. служител по трудово или служебно правоотношение с Министерството на здравеопазването или друго физическо лице, което предоставя услуги/извършва дейности на основание сключен договор с Министерството на здравеопазването, независимо от характера на работата, от начина на заплащането и от източника на финансирането;

2. платен или неплатен стажант;

3. лице, чието трудово или служебно правоотношение предстои да започне в случаи, в които информацията относно нарушенията е получена по време на процеса на подбор или други преддоговорни отношения;

4. работник или служител, когато информацията е получена в рамките на трудово или служебно правоотношение, което е прекратено към момента на подаване на сигнала или на публичното оповестяване.

**(2)** Засегнато лице е физическо или юридическо лице, което се посочва при подаването на сигнала или при публичното оповестяване на информация като лице, на което се приписва нарушението или с което това лице е свързано.

**(3)** Защита по реда на тези правила се осигурява и на:

1. лица, които помагат на сигнализиращото лице в процеса на подаване на сигнал и чиято помощ следва да е поверителна;

2. лица, които са свързани с работата или роднини на сигнализиращото лице и които могат да бъдат подложени на ответни действия поради сигнализирането;

3. юридически лица, в които сигнализиращото лице притежава дялово участие, за които работи, или с които е свързано по друг начин в работен контекст.

**Чл. 3. (1)** Тези правила се прилагат за сигнали или публично оповестяване на информация за нарушения, подадени от лица по чл. 2, ал. 1, в които се твърди, че са извършени в Министерството на здравеопазването, по отношение на:

1. нарушение на българското законодателство или на посочените в Приложение към чл. 3, ал. 1 и 3 от ЗЗЛПСПОИН актове на Европейския съюз в областта на:

- а) обществените поръчки;
- б) безопасността и съответствието на продуктите;
- в) радиационната защита;
- г) общественото здраве;
- д) защитата на неприкосновеността на личния живот и личните данни;
- е) сигурността на мрежите и информационните системи.

2. нарушение на българското законодателство в областта на правилата за заплащане на дължими публични държавни и общински вземания, трудовото законодателство и законодателството, свързано с изпълнението на държавната служба (доколкото се прилага с оглед чл. 107а от Кодекса на труда).

(2) Когато в секторните актове на Европейския съюз, посочени в част II от Приложение към чл. 3, ал. 1 и 3 от ЗЗЛПСПОИН, са предвидени специални правила за подаването на сигнали за нарушения, се прилагат правилата, посочени в тези актове или разпоредби от българското законодателство, които ги въвеждат.

(3) Разглеждането на сигнали, подадени от лица извън кръга по чл. 2, ал. 1, се извършва при условията и по реда на Административнопроцесуалния кодекс.

**Чл. 4. (1)** Анонимни сигнали не се разглеждат по реда и условията на тези правила. За такива сигнали не се генерира УИН номер и не се регистрират в регистъра на сигналите за нарушения.

(2) Когато лице е подало анонимен сигнал не по реда на ЗЗЛПСПОИН или публично, но анонимно, е оповестило информация за нарушения, но впоследствие е било идентифицирано и е станало обект на ответни действия, това лице има право на защита, когато са налице условията по чл. 6, ал. 1 и чл. 7 от ЗЗЛПСПОИН. В тези случаи, служителите от Звеното по чл. 8, ал. 5 извършват проверка дали анонимният сигнал или публично оповестената информация отговарят на изискванията на чл. 6, ал. 1 и чл. 7 от ЗЗЛПСПОИН, като изследват:

1. дали лицето, подало анонимен сигнал или публично оповестяващо информация, е имало основателна причина да счита, че подадената информация за нарушението в сигнала е била вярна към момента на подаването ѝ и че тази информация попада в обхвата на чл. 3, ал. 1;

2. дали лицето, публично оповестяващо информация е подало сигнал при условията и по реда на ЗЗЛПСПОИН, но по сигнала не са били предприети съответни действия в сроковете, предвидени по раздели I и II на глава втора на закона;

3. дали лицето, публично оповестяващо информация, има основания да смята, че:

а) нарушението може да представлява непосредствена или явна опасност за обществен интерес или е налице извънредна ситуация или риск от необратими вреди;

б) в случай на външно подаване на сигнал съществува риск от ответни действия или има вероятност нарушението да не бъде ефективно разгледано поради опасност от

укриване или унищожаване на доказателства, съмнение за наличие на тайно споразумение между компетентния орган и извършителя на нарушението, или за съучастие на органа в нарушението, както и поради други специфични конкретни обстоятелства по случая.

(3) При наличието на горепосочените обстоятелства по ал. 2, сигналът се регистрира по реда на настоящите правила.

## **ГЛАВА ВТОРА**

### **КАНАЛ ЗА ВЪТРЕШНО ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ**

#### **РАЗДЕЛ I**

#### **ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Чл. 5.** Каналът за вътрешно подаване на сигнали за нарушения в Министерството на здравеопазването представлява съвкупност от технически и организационни мерки посредством които се гарантират следните законови изисквания:

1. законност, обективност, пълнота на информацията, защита на лицата по чл. 2, ал. 1, зачитане на правата и достойнството на личността;
2. лоялност, честност, безпристрастност и политическа неутралност при изпълнение на задачите и дейностите по ЗЗЛПСПОИН;
3. отговорност и отчетност;
4. възпрепятстване на достъпа на неоправомощени лица до информацията по ЗЗЛПСПОИН;
5. съхранение на записаната на траен носител информация за нуждите на проверката по сигнала и за по-нататъшни разследвания;
6. спазване на изискванията за защита на личните данни.

**Чл. 6. (1)** Обработването на лични данни във връзка с дейността на канала за вътрешно подаване на сигнали се извършва в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 и Директива (ЕС) 2016/680, а когато в предаването участват институции, органи, служби или агенции на Европейския съюз – в съответствие с Регламент (ЕС) 2018/1725, както и със Закона за защита на личните данни.

(2) Достъп до личните данни, обработвани във връзка с дейността на канала за вътрешно подаване на сигнали, имат само служителите от Звеното по чл. 8.

(3) Служителите от Звеното по чл. 8, следва да не са в конфликт на интереси за всеки разглеждан случай. Когато някой от тях има частен интерес, той е длъжен да си направи отвод от разглеждането на конкретния сигнал.

**Чл. 7.** Министерството на здравеопазването предоставя информация относно условията и реда за подаване на сигнали, която се публикува на интернет страницата на министерството – [www.mh.government.bg](http://www.mh.government.bg).

#### **РАЗДЕЛ II**

#### **РЕД ЗА ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ**

**Чл. 8. (1)** Сигналите за нарушения се подават писмено или устно до Звеното, което отговаря за разглеждането на сигнали подадени по реда на чл. 15 от Закона за защита на

лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения, определено със заповед на министъра на здравеопазването.

**(2)** В състава на Звеното се включват Ръководител: служителя по защита на личните данни; Членове: по един служител от дирекция „Канцелария и административно обслужване“, дирекция „Обществено здраве“, дирекция „Лекарствена политика“, дирекция „Обществени поръчки“, дирекция „Лечебни дейности“ и двама служители от Инспекторат.

**(3)** По преценка на ръководителя на Звеното и според тематичната област на сигнала, същият се разглежда от служител на Инспекторат, самостоятелно или съвместно със служител по ал. 2. В случаите, когато сигналът е подаден срещу служител от Звеното по ал. 2, този служител не участва в извършването на дейностите по приемане, регистриране и разглеждане на сигнали.

**(4)** Ръководителят и служителят от дирекция „Канцелария и административно обслужване“ извършват следните дейности:

1. приемат сигналите и потвърждават получаването им в срок от 7 дни след получаването;

2. документират устните сигнали;

3. завеждат сигналите в регистъра на сигналите за нарушения с идентификатор, съдържащ пореден номер и дата;

4. в случай че сигналът е подаден срещу работодателя на сигнализиращото лице насочват лицето към сигнализиране на органа за външно подаване на сигнали;

5. предоставят на лицата, желаещи да подадат сигнал, ясна и лесно достъпна информация за процедурите за външно подаване на сигнали към компетентния национален орган, а когато е уместно – към институциите, органите, службите и агенциите на Европейския съюз;

6. генерират уникален идентификационен номер (УИН) чрез интернет страницата на Комисията за защита на личните данни, след извършване на първоначалния формален преглед на сигнала по ал. 4, т. 1;

7. вписват УИН във формуляра за регистриране на сигнал, който попада в обхвата на чл. 3, ал. 1;

8. попълват формуляра за регистриране на сигнал с наличната към момента на подаването му информация;

9. поетапно вписват в регистъра на сигналите за нарушения, информация и обстоятелства, предоставени от служителите по чл. 8, ал. 5, които са били изяснени в комуникацията със сигнализиращото лице.

**(5)** Служителите от Инспекторат, дирекция „Обществено здраве“, дирекция „Лекарствена политика“, дирекция „Обществени поръчки“, дирекция „Лечебни дейности“ извършват следните дейности:

1. извършват първоначален формален преглед дали сигналът попада в обхвата по чл. 3, ал. 1 и дали е подаден от лице, имащо някое от качествата по чл. 2, ал. 1;

2. установяват липсваща информация по реквизитите на формуляра за регистриране на сигнал;

3. осъществяват комуникация, по телефон или чрез електронна поща, със сигнализиращото лице за попълване на липсващата информация по всички реквизити на формуляра;

4. извършват проверка по твърденията за нарушения, изнесени в сигнала - при необходимост, осъществяване на вътрешна комуникация с други служители или звена на задължения субект, функционално компетентни да извършат тази проверка;

5. поддържат комуникация със сигнализиращото лице и засегнатото лице за изясняване на всички въпроси – предмет на сигнала;

6. предоставят на засегнатото лице всички събрани доказателства и осигуряват възможност да направи възражение по тях в 7-дневен срок, при спазване на защитата на сигнализиращото лице;

7. предоставят възможност на засегнатото лице да представи и посочи нови доказателства, които да бъдат събрани в хода на проверката;

8. изготвят доклад до министъра на здравеопазването с информация за предприетите действия и окончателните резултати от проверката;

9. в случай, че изнесените в сигнала факти бъдат потвърдени:

а) организират предприемането на последващи действия във връзка със сигнала;

б) предлагат на министъра на здравеопазването предприемане на конкретни мерки с цел преустановяване или предотвратяване на нарушението, когато такова е констатирано или има реална опасност за предстоящото му извършване;

в) насочват сигнализиращото лице към компетентните органи, когато се засягат негови права;

г) препращат сигнала на органа за външно подаване на сигнали при необходимост от предприемане на действия от негова страна, като за препращането сигнализиращото лице се уведомява предварително.

10. предоставят обратна информация на подателя на сигнала за предприетите действия в срок не по-дълъг от три месеца след потвърждаването на получаването на сигнала.

**Чл. 9. (1)** Писмените сигнали се подават чрез попълване на формуляр по образец, утвърден от Комисията за защита на личните данни съгласно Приложение № 1.

**(2)** Писмените сигнали могат да се подават по един от следните начини:

1. лично до служител от Звеното по чл. 8, ал. 4;

2. чрез Центъра за административно обслужване на Министерство на здравеопазването в запечатан пакет/плик с отбелязване “ДО ОТГОВОРНИТЕ СЛУЖИТЕЛИ!!! СИГНАЛ ПО ЗЗЛПСПОИН! НЕ ОТВАРЯЙ!“;

3. по пощата с препоръчано писмо на адрес: гр. София, пл. „Света Неделя“ № 5, ПК 1000 с отбелязване „ЛИЧНО ДО ОТГОВОРНИЯ СЛУЖИТЕЛ!!! СИГНАЛ ПО ЗЗЛПСПОИН! НЕ ОТВАРЯЙ!“;

4. чрез електронна поща [signalizashnita@mh.government.bg](mailto:signalizashnita@mh.government.bg), достъп до която имат само служителите от Звеното по чл. 8, ал. 4.

**(3)** Сигналите по ал. 2, т. 2 и 3, без да се отварят се предават на служител от Звеното по чл. 8, ал. 4, който отговаря за приемането на сигналите.

**(4)** Писмените сигнали се подписват от лицата, които ги подават. При подаване по електронен път, формулярът може да се подпише с квалифициран електронен подпис.

**Чл. 10. (1)** Устните сигнали могат да се подават по телефон или чрез лична среща със служител от Звеното по чл. 8, ал. 4. Срещата се осъществява по искане на сигнализиращото лице, в удобен за страните ден и час, на място в сградата на Министерство на здравеопазването, пл. „Света Неделя“ № 5, стая 110.

(2) Служителите от Звеното по чл. 8, ал. 4 документират устно подадения сигнал чрез попълване на формуляр по образец съгласно Приложение № 1, като предлагат на подаващия сигнала да го подпише при желание от негова страна.

**Чл. 11.** След получаване на писмения сигнал, а в случаите на устно подаване на сигнал, в началото на разговора, се извършва проверка за установяване самоличността на сигнализиращото лице.

**Чл. 12. (1)** Електронните документи, свързани със сигналите се обработват и съхраняват в специално създадена за целта електронна папка на файловия сървър на Министерство на здравеопазването, достъп до която имат служителите по чл. 8, ал. 4.

(2) Документите на хартиен носител, свързани със сигналите се сканират и се съхраняват от служителите от Звеното по чл. 8, ал. 4 в специално определен за целта шкаф, в помещението по чл. 10, ал. 1. Сканираните изображения се съхраняват в електронната папка по ал. 1, достъп до която имат само служителите по чл. 8, ал. 4.

(3) Ръководителят на Звеното разпределя и осигурява достъп до сигналите и документите свързани с тях, на съответните служители, на които е разпределен сигнала по чл. 8, ал. 5. Достъп до сигнала се осигурява чрез споделени папки на файловия сървър – по една папка съответно за Инспекторат, дирекция „Обществено здраве“, дирекция „Лекарствена политика“, дирекция „Обществени поръчки“, дирекция „Лечебни дейности“. Достъп до всяка папка имат служителите по чл. 8, ал. 4 и съответните служители, на които е разпределен сигнала по чл. 8, ал. 5.

(4) Нови документи, касаещи подаден вече сигнал, подлежат на регистриране под същия номер.

**Чл. 13.** В срок до 7 дни след получаването на сигнала, служителите от Звеното по чл. 8, ал. 4 потвърждават на сигнализиращото лице неговото получаване.

**Чл. 14.** Всички служители на Звеното по чл. 8 попълват декларация за поверителност съгласно Приложение № 2, която се прилага към досието на сигнала.

### **РАЗДЕЛ III**

#### **РЕГИСТЪР НА СИГНАЛИТЕ ЗА НАРУШЕНИЯ**

**Чл. 15.** В Министерството на здравеопазването се създава и поддържа електронен Регистър на сигналите за нарушения съгласно Приложение № 3 по утвърден образец от Комисията за защита на личните данни. Регистърът се води от служителите по чл. 8, ал. 4.

**Чл. 16.** За всеки сигнал в регистъра по чл. 15 се вписва най-малко следното:

1. лицето, което е приело сигнала;
2. датата на подаване на сигнала;
3. засегнатото лице, ако такава информация се съдържа в сигнала;
4. обобщени данни за твърдяното нарушение, като място и период на извършване на нарушението, описание на деянието и други обстоятелства, при които е било извършено;
5. връзката на подадения сигнал с други сигнали, ако бъде установена такава;
6. информация, която е предоставена като обратна връзка на лицето, подало сигнала, и датата на предоставянето ѝ;
7. резултатите от проверката по сигнала;



8. предприетите последващи действия;
9. периода на съхраняване на сигнала;
10. собствения входящ номер;
11. уникалния идентификационен номер (УИН).

**Чл. 17.** За всеки регистриран сигнал, служителите от Звеното по чл. 8, ал. 4, вписват в регистъра по чл. 15 неговия статус:

1. в процес на отстраняване на нередовности;
2. не подлежи на разглеждане;
3. в процес на разглеждане;
4. приключен и др.

**Чл. 18.** Служителите от Звеното по чл. 8, ал. 4 подават към Комисията за защита на личните данни ежегодно до 31 януари информация от регистъра по чл. 15 относно броя на постъпилите сигнали през предходната година, техния УИН, предмет, броя на извършените проверки и резултатите от тях.

**Чл. 19.** Регистърът по чл. 15 не е публичен. Достъп до него имат само служителите от Звеното по чл. 8, ал. 4.

## **РАЗДЕЛ IV**

### **РАЗГЛЕЖДАНЕ НА СИГНАЛИ**

**Чл. 20.** При постъпване на множество сигнали служителите от Звеното по чл. 8, ал. 5 ги приоритизират по следните критерии:

1. вид на нарушението (данни за престъпление или административно нарушение);
2. тежестта и вероятността на отрицателните последици от нарушението и необходимостта от незабавна реакция за тяхното предотвратяване или намаляване;
3. поведението на засегнатото лице от сигнала и неговото отношение към извършеното.

**Чл. 21. (1)** В 7-дневен срок от получаването на сигнала или на данни относно публично оповестена информация за нарушения, отговорните служители от Звеното по чл. 8, ал. 5 извършват проверка за неговата редовност като проверяват за наличието на следните реквизити във формуляра по чл. 9, ал. 1:

1. индивидуализиращи данни - трите имена, адрес и телефон на подателя, както и електронен адрес, ако има такъв;
2. данни за лицето, срещу което се подава сигналът и неговата месторабота (ако сигналът се подава срещу конкретни лица и те са известни) с цел идентифициране и/или верифициране на задължения субект, в чиято структура е извършено твърдяното нарушение или данни за юридическото лице, срещу което се подава сигналът;
3. подпис, електронен подпис или друга идентификация на подателя, освен ако сигналът е подаден устно и лицето е отказало да го подпише при покана от служителя, отговарящ за приемането на сигнали;
4. данни за датата / периода на извършването на нарушението;
5. данни за липсата на нарушение, т. е. не попада в обхвата на чл. 3, ал. 1;
6. данни за достоверност/правдоподобност на сигнала: към сигнала да са налични толкова и такива данни, които, анализирани в своята съвкупност, ще доведат до извода,

че има вероятност да е извършено твърдяното нарушение в предметния обхват на чл. 3, ал. 1:

а) данни, че сигналът се отнася за нарушение, което попада в предметния обхват на чл. 3, ал. 1;

б) данни за липса на очевидно неверни или заблуждаващи твърдения за факти;

в) качество на сигнализиращото лице – лице в обхвата на чл. 2, ал. 1;

г) идентифициране на качеството на засегнатото лице;

д) изясняване наличието на настоящи или минали работни дейности в Министерството на здравеопазването, чрез които подателят на сигнала е получил информация за нарушения и спрямо него могат да бъдат предприети ответни действия;

е) наличие на конкретни данни за нарушение или за реална опасност, че такова може да бъде извършено в предметния обхват по чл. 3, ал. 1, както и описание на самото деяние или обстановката и други обстоятелства, доколкото са известни на сигнализиращото лице. Обстоятелството дали твърдяното нарушение е извършено по посочения в сигнала начин се изяснява в комуникация със засегнатото лице.

(2) Ако сигналът не отговаря на изискванията по ал. 1, сигнализиращото лице се уведомява по реда на чл. 8, ал. 5, т. 3, че следва да отстрани допуснатите нередовности в 7-дневен срок. Ако нередовностите не бъдат отстранени в този срок, сигналът заедно с приложенията към него се връща на сигнализиращото лице.

(3) Сигнали, които съдържат очевидно неверни или заблуждаващи твърдения за факти, се връщат на подателя с указание в 7-дневен срок да изясни посочените в сигнала твърдения, като същият се уведомява за отговорността, която носи за набеждаване.

(4) След отстраняване на нередовностите от сигнализиращото звено, служител от Звеното по чл. 8, ал. 4 вписва новите данни в регистъра по чл. 15.

(5) Не се образува производство по сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от две години, преди датата на подаването му.

(6) В случай че при проверката за редовност се установи, че подателят на сигнала не е сред лицата по чл. 2, ал. 1, на лицето се посочват условията и редът, при които сигналът може да бъде подаден чрез канала за външно подаване.

(7) Независимо от наличието или липсата на реквизитите по ал. 1, незабавно след регистриране на сигнала в регистъра по чл. 15 се вписват всички данни по чл. 16.

**Чл. 22.** След регистрирането на сигнала, служителите от Звеното по чл. 8, ал. 5 извършват първоначален формален преглед дали сигналът попада в обхвата на чл. 3, ал. 1, дали е подаден от лице, имащо някое от качествата по чл. 2, ал. 1 и има ли наличие на данни за извършено нарушение.

**Чл. 23. (1)** След потвърждение, че сигналът попада в обхвата на чл. 3, ал. 1, служителите от Звеното по чл. 8, ал. 4 генерират УИН номер от интернет страницата на Комисията за защита на личните данни (КЗЛД), като вписват следните данни:

1. наименование и ЕИК/БУЛСТАТ на Министерството на здравеопазването;

2. идентификационни данни на служителя, отговарящ за разглеждането на сигнала;

3. предмет на сигнала (съответните области, предвидени в чл. 3, ал. 1);

4. начин на получаване на сигнала (писмено или устно).

(2) Служителите от Звеното по чл. 8, ал. 4 вписват генерирания УИН във формуляра за регистриране на сигнал.

(3) Формулярът по чл. 9, ал. 1 се попълва задължително за всеки подаден сигнал, но не е задължителен за сигнализиращите лица.

(4) В случай, че сигнализиращото лице подаде сигнала във форма различна от формуляра по чл. 9, ал. 1, служител от Звеното по чл. 8, ал. 4 го прилага към формуляра и вписва в него генериранят УИН, своите данни и попълва формуляра с наличната в сигнала информация, без да копира, преписва, преразказва или възпроизвежда по какъвто и да е друг начин съдържанието на сигнала.

(5) Служител от Звеното по чл. 8, ал. 4 генерира УИН и го вписва във формуляра за всички подадени сигнали за нарушения, попадащи в обхвата на чл. 3, ал. 1, включително и за:

1. сигнали, отнасящи се за нарушения, извършени преди повече от две години;
2. сигнали за нарушения, чието съдържание не дава основание да се приемат за правдоподобни;
3. сигнали, съдържащи очевидно неверни или заблуждаващи твърдения за факти;
4. сигнали за нарушения, подлежащи на докладване по специална нормативна уредба;
5. сигнали за нарушения, които вече са констатирани от вътрешно звено на задължения субект, независимо дали са предприети действия по отстраняването им;
6. сигнали за нарушения, които са били подадени анонимно или анонимно е била оповестена информация за нарушения, но техните автори впоследствие са били идентифицирани и са станали обект на ответни действия.

(6) Не се регистрират с УИН сигнали, от първоначалния преглед на които е очевидно, че касаят оплакване (жалби или сигнали) за нередности или неудовлетвореност на клиенти/потребители на съответните професионални или административни услуги на Министерството на здравеопазването. Такива сигнали не попадат в обхвата на чл. 3, ал. 1 и не се разглеждат по реда и условията на настоящите правила.

**Чл. 24. (1)** В случай, че в хода на разглеждането на сигнал, подаден по друг ред (напр. АПК) стане ясно, че той попада в приложното поле на чл. 3, ал. 1 и е подаден от лице по чл. 2, ал. 1, същият се пренасочва към Звеното по чл. 8 за предприемане на действия по реда Раздел II.

(2) Служителите от Звеното по чл. 8, ал. 4 попълват формуляра за регистриране на сигнали и предприемат действия за генериране на УИН номер.

(3) Лицата, които са имали достъп до сигнала по ал. 1 до препращането му към Звеното по чл. 8, без да са оправомощени за това са длъжни да не разкриват информация, чрез която би могла да се установи самоличността на сигнализиращото или на засегнатото лице, като попълват декларация за поверителност съгласно Приложение № 2.

**Чл. 25. (1)** След вписване на УИН в сигнала, служителите от Звеното по чл. 8, ал. 5 извършват проверка по твърденията за нарушения, изнесени в сигнала, като:

1. при необходимост, осъществяват вътрешна комуникация с други служители или звена на задължения субект, функционално компетентни да извършат тази проверка;
2. поддържат комуникация със сигнализиращото лице и засегнатото лице и изясняване на всички въпроси – предмет на сигнала.

3. предоставят на засегнатото лице всички събрани доказателства и осигуряване на възможност да направи възражение по тях в 7-дневен срок, при спазване на защитата на сигнализиращото лице,

4. предоставят възможност на засегнатото лице да представи и посочи нови доказателства в 7-дневен срок, които да бъдат събрани в хода на проверката.

**Чл. 26.** Ако в хода на разглеждането на сигнала се установи, че лицето, за което се твърди, че го е подало, не е неговият автор, сигналът следва да се приравни на анонимен сигнал (сигнал, от съдържанието на който не може да се установи нито пряко, нито косвено действителната самоличност на неговия автор). В този случай производството по разглеждане на сигнала се прекратява на основание чл. 9, т. 1 от ЗЗЛПСПОИН.

**Чл. 27. (1)** След извършване на проверката по сигнала, служителите по чл. 8, ал. 5 изготвят доклад до министъра на здравеопазването с информация за предприетите действия и окончателните резултати от проверката, като в случай, че изнесените в сигнала факти бъдат потвърдени:

1. служителите организират предприемането на последващи действия във връзка със сигнала;

2. предлагат на министъра на здравеопазването предприемане на конкретни мерки с цел преустановяване или предотвратяване на нарушението;

3. насочват сигнализиращото лице към компетентните органи, когато се засягат негови права;

4. препращат сигнала на органа за външно подаване на сигнали при необходимост от предприемане на действия от негова страна, като за препращането сигнализиращото лице се уведомява предварително.

**(2)** В доклада по ал. 1 служителите по чл. 8, ал. 5 предлагат на министъра на здравеопазването проверката по сигнала да бъде прекратена при наличието на следните обстоятелства:

1. нарушението, за което е подаден сигналът, е маловажен случай и не налага предприемането на допълнителни последващи действия; приключването не засяга други задължения или приложими процедури във връзка с нарушението, за което е подаден сигнал, нито защитата по този закон по отношение на вътрешното или външното подаване на сигнали;

2. сигналът е повтарящ се, като в него не се съдържа нова информация от съществено значение за нарушение, по отношение на което вече има приключила проверка, освен ако нови правни или фактически обстоятелства не дават основание за предприемането на последващи действия;

3. установени са данни за извършено престъпление, като в този случай сигналът и материалите към него се изпращат незабавно на прокуратурата.

**(3)** Служителите от Звеното по чл. 8, ал. 5 предоставят обратна информация на подателя на сигнала за предприетите действия и резултатите от проверката, в срок не по-дълъг от три месеца след потвърждаването на получаването на сигнала.

**(4)** Информацията за резултатите от извършената проверка се изпраща на засегнатото лице при спазване на задължението за защита на сигнализиращото лице.

**Чл. 28.** Предаването на данни и позоваването на обстоятелства във връзка с прилагането на ЗЗЛПСПОИН не може да разкрива пряко или косвено самоличността на

сигнализиращото лице, както и да създаде предположение за неговата самоличност, както и на самоличността на засегнатите лица.

**Чл. 29.** Разкриването на самоличността или информацията във връзка с прилагането на ЗЗЛПСПОИН се допуска само при спазване на условията по чл. 31 от него и приложимите изисквания във връзка със защитата на личните данни.

**Чл. 30.** Въз основа на информацията, съдържаща се в сигнала и докладваното от отговорните служители, министърът на здравеопазването предприема действия в рамките на своята компетентност за преустановяване на нарушението или за предотвратяването му, ако то не е започнало.

**Чл. 31.** Проверката се прекратява и в случаите на повтарящ се сигнал, който не съдържа нова информация от съществено значение за нарушение, по отношение на което вече има приключила проверка, освен ако нови правни или фактически обстоятелства не дават основание за предприемането на последващи действия.

**Чл. 32.** Когато в хода на проверката са установени данни за извършено престъпление, сигналът и материалите към него се изпращат незабавно на прокуратурата.

**Чл. 33. (1)** Служителите от Звеното по чл. 8, ал. 5 препращат към КЗЛД всеки сигнал, който попада в обхвата на чл. 3, ал. 1 и за който се установи, че:

1. съобщава за нарушения, извършени от лица, заемащи висши публични длъжности по чл. 6 от Закона за противодействие на корупцията;

2. се отнася до дейността на друг задължен субект по чл. 12, ал. 1 от ЗЗЛПСПОИН, без той конкретно да е упоменат в сигнала;

3. е налице необходимост от предприемане на действия от страна на КЗЛД по ЗЗЛПСПОИН.

**(2)** Сигналът се препраща в 7-дневен срок, заедно с цялата събрана документация към него, без да се заличават данни.

**(3)** За препращането по ал. 1 се уведомява сигнализиращото лице.

## **РАЗДЕЛ V**

### **СЪХРАНЕНИЕ НА ДОКУМЕНТИТЕ**

**Чл. 34.** Цялата информация във връзка с постъпил сигнал за нарушение се записва и съхранява на траен носител за нуждите на проверката по сигнала и за по-нататъшни разследвания.

**Чл. 35. (1)** Всички документи на хартиен носител, свързани с подадения сигнал, се съхраняват от служителите от Звеното по чл. 8, ал. 4 класирани по пореден номер, в шкаф отделен специално за нуждите на съхранение. До шкафа имат достъп само служителите от Звеното по чл. 8, ал. 4. Електронното копие на сигнала е налично в защитена папка от файловия сървър, достъп до която имат само служителите от Звеното по чл. 8, ал. 4 и служителите, на които е разпределен сигнала по чл. 8, ал. 5.

**(2)** Организационните и техническите мерки за защита самоличността на сигнализиращото лице по ал. 1 и 2 се прилагат при спазване на правилата за защита на личните данни по чл. 6.

**Чл. 36.** Всички документи във връзка с постъпил сигнал за нарушение се съхраняват за срок от 5 години, след приключване на разглеждането на сигнала, при

спазване на задълженията за поверителност на информацията и защита на сигнализиращото и засегнатото лице.

## **РАЗДЕЛ VI**

### **ПРЕГЛЕД И АНАЛИЗ**

**Чл. 37. (1)** Служителите от Звеното по чл. 8 извършват преглед на тези правила и анализ на практиката по прилагане на ЗЗЛПСПОИН най-малко веднъж на три години. Прегледът се документира и се докладва на министъра на здравеопазването.

**(2)** Преглед на правилата и анализ на практиката по прилагане на ЗЗЛПСПОИН се извършва и в следните случаи:

- 1.** при промяна в нормативната уредба, свързана със защитата на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения;
- 2.** при промяна в нормативната уредба, свързана със защитата на личните данни.