

## БЛАГОДАРСТВЕНО ПИСМО

Уважаема госпожо министър,

Пиша Ви това писмо, за да изразя най-искрената си благодарност за изключителния професионализъм, грижа и човечност, които получих от д-р Серафимов, д-р Станчева и целия им медицински екип в болница Софиямед.

След тежката ми сърдечна интервенция, при която ми бяха имплантирани два нови стента и бяха коригирани два съществуващи от предишна операция, грижите, които получих от този екип, надхвърлиха всичките ми очаквания. Д-р Серафимов и д-р Станчева проявиха не само изключителен професионализъм и компетентност, но и невероятна емпатия и разбиране. Те ме подкрепяха емоционално, обясняваха ми всичко подробно и търпеливо отговаряха на всичките ми въпроси. Сложността на процедурата и прецизността, с която беше изпълнена, са достойни за най-висока оценка.

Медицинските сестри бяха изключително внимателни, грижовни и отзивчиви. Непрекъснатото им внимание към детайлите, бързата им реакция при всякакви проблеми и постоянната им готовност да помогнат, ми дадоха увереност и спокойствие. Техният професионализъм и отдаденост са достойни за възхищение.

Благодарение на екипа на д-р Серафимов и д-р Станчева, се възстанових бързо и успешно. Тяхната работа е пример за това как трябва да се предоставя медицинска помощ – с професионализъм, състрадание и човечност.

Смятам, че е важно да се отбележи и да се оцени високият професионализъм на този екип. Те са истински професионалисти, които заслужават най-високото признание.

С най-искрена благодарност,  
Валентин Кабакчиев