

Дирекцията за правата на пациентите към МЗ вече работи по първите сигнали на пациенти

Новата дирекция за правата на пациентите към Министерството на здравеопазването започна работа по пациентски сигнали. Експертите вече обработват постъпили жалби и сигнали от граждани. Новата дирекция ще помага не само в контрола по спазването на правата на пациентите, но също така ще може да разработва методологии, програми, стратегии, както и да предлага промени в нормативни актове. „Практиката е показала, че проблемите на пациентите са многобройни. Винаги в МЗ са постъпвали много жалби, сигнали във връзка с допуснати пропуски, нарушения и проблеми в здравната система. Основна цел на новата дирекция е да предлага начини за решаването на проблемите на пациентите чрез законови средства“, посочи Елена Болтаджиева, съветник в кабинета на министъра на здравеопазването.

Дирекцията за правата на пациентите към Министерството на здравеопазването ще има решаваща роля и при възникнали спорове между засегнатите страни в сектора.

Обсъжда се откриването на приемна, в която гражданите да могат да дискутират своите проблеми и заедно с експертите да търсят решенията им. Също така ще бъде създадена електронна поща, на която пациентите да могат да подават своите сигнали и жалби онлайн.

Временно изпълняващ длъжността директор на дирекцията за защита на правата на пациентите е д-р Цветолюбa Генкова, началник на отдел "Организация и методология на медицинските дейности, здравни политики и стандарти" в Дирекция „Лечебни дейности“ в МЗ. Общото между експертите в новата дирекция е опитът, който те притежават в работата с пациентските организации.

Дирекцията за защита на правата на пациентите към МЗ беше създадена след промени в Устройствения правилник на Министерството на здравеопазването.