

Общи препоръки за привеждане на дейността по управление на продажбите в болничните заведения в съответствия с изискванията на Наредба Н-18

В хода на проведени редица срещи на НАП с представители на болнични заведения и производители на болничен софтуер е постигнато разбиране, че в общия случай използваните от болниците софтуери попадат в обхвата на регулацията за СУПТО. Това произтича от факта, че освен обработка на информация за продажби, финансирани изцяло или частично от НЗОК, в тези софтуери се обработва и информация за други продажби – платени клинични изследвания и прегледи, „екстри“ за престой в болничното заведение и др. В тази връзка производителите на използваните от болничните заведения софтуери следва да декларират съответствието им с изискванията на Наредба №Н-18/2006 г. и съответно, след изтичане на срока за привеждане в съответствие с изискванията на наредбата – 31.01.2019 г., болничните заведения следва да използват само софтуер, включен в поддържания от НАП публичен електронен списък, като софтуерът трябва да е свързан и да управлява всички фискални устройства /ФУ/, въведени в експлоатация в съответната болница.

Съгласно изискванията на Наредба №Н-18/2006 г. за извършването на продажби чрез СУПТО задължително е наличието на свързаност с ФУ – проверка за наличието ѝ следва да се извършва в момента на започване и на приключване на всяка продажба (предоставяне на медицинска услуга). Липсата на свързаност с ФУ автоматично блокира функционалността на софтуера в частта за извършване на продажбите.

Свързаността на софтуера с ФУ може да бъде осигурена без да е необходимо във всеки кабинет да има фискално устройство. Възможно е едно ФУ да бъде конфигурирано като мрежово, да се намира на мястото, където се заплащат услугите (каса, регистратура,...), и към него да има обръщение от работните места, от които стартира предоставяне на медицинска услуга (например кабинети, лаборатория, др.).

В случай че организацията на работа в медицинското заведение е всеки пациент да минава първо през регистратура и там да се въвежда информацията за пациента, с което стартира предоставянето на медицинска услуга, в този момент е необходимо наличие на свързаност с ФУ. По-нататък, когато в един или повече лекарски кабинети пациентът се преглежда, изследва и т.н., и когато лекарите отразяват медицинска информация в софтуера, не се изисква свързаност с ФУ. Свързаност с ФУ се изисква отново, когато медицинската услуга се заплаща, най-често отново на регистратура, каса и т.н.

Когато в медицинското заведение има повече от едно ФУ, с цел гарантиране на непрекъсваемостта на процеса по обслужване на пациентите е удачно производителят на СУПТО да разработи функционалността на софтуера по такъв начин, че дори и при повреда /блокиране/ на конкретно ФУ софтуерът да осъществи връзка с друго работещо устройство в болничното заведение. Това е дискутирано на проведени многократни срещи на НАП с най-големите производители на софтуери за болнични заведения, на които е постигнато съгласие и уверение от тяхна страна, че гарантирането на такава функционалност е възможно.

Следва да се отбележи също така, че освен използвания медицински софтуер, притежаващ характеристиките на СУПТО, в редица болнични заведения се използват и други софтуери, предназначени за управление на дейността на други техни звена – склад

с консумативи, клинични лаборатории. За тези софтуери е необходима преценка доколко същите притежават характеристиките на СУПТО и съответно следва да се приведат в съответствие с изискванията на Наредба №Н-18/2006 г. Съгласно действащата нормативна уредба, СУПТО е всеки софтуер, в който автоматизирано се обработва и се съхранява в база данни /БД/ въвеждана информация за количество, вид и продажна цена на заявени от клиент стоки и/или услуги и се отразява тяхното предоставяне/заплащане. В тази връзка, ако например в софтуер, използван в клинична лаборатория на болнично заведение, се въвежда, автоматизирано се обработва и се съхранява в БД информация за извършени изследвания на пациенти и резултатите от тях, но в него няма функционалност за въвеждане и обработка на цени за тези изследвания, няма заплащане на изследвания в лабораторията, този софтуер няма характеристиките на СУПТО и съответно не попада в регулацията на наредбата.

С чл. 52а, ал. 2 от Наредба №Н-18/2006 г. са въведени облекчени изисквания към софтуерите, чрез които се управляват **единствено** продажби на стоки или услуги, заплащани напълно или частично от Националната здравноосигурителна каса – тези софтуери следва да отговарят само на 5 от изискванията, посочени в Приложение №29 от наредбата, като за тях не се изисква да са свързани и да управляват ФУ в търговския обект.

Настоящият документ разяснява принципните положения на изискванията на Наредба Н-18. Конкретните технически решения и процеси трябва да бъдат разгледани индивидуално и при отчитане на специфичната фактическа обстановка. Допълнителна информация може да бъде предоставена от екипа на Националната агенция за приходите допълнително.