

**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 3 „ИЗБОР НА ОПЕРАТОР НА ОБЩЕСТВЕНА КЛЕТЪЧНА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА МРЕЖА С НАЦИОНАЛНО ПОКРИТИЕ ЗА ВРЪЗКА С ПОДВИЖНИ АБОНАТИ, ОПЕРИРАЩА ПО СТАНДАРТ GSM” ЗА НУЖДИТЕ НА ПРОГРАМА „ПОДОБРЯВАНЕ УСТОЙЧИВОСТТА НА НАЦИОНАЛНАТА ПРОГРАМА ПО ТУБЕРКУЛОЗА“**

## **1. ПРЕДМЕТ**

Предметът включва предоставяне на обществена мобилна телефонна услуга за осъществяването на мобилни комуникации в мрежата на Изпълнителя, както и към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и извън нея, за абонатите на СУП на Програма „Подобряване устойчивостта на Националната програма по туберкулоза“, включени в една група, наричана за краткост „Служебна група”, с възможност за увеличаване и намаляване броя на абонатите в процеса на изпълнение на договора

## **2. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО**

1. Участниците следва да предоставят съответните услуги, посочени в настоящата Техническа спецификация, най-малко до изтичане срока за изпълнение на договора.

2. Предоставените услуги трябва да отговарят на приетите стандарти и изисквания за качество за осъществяване на обществени електронни съобщения и предоставяне на мобилни услуги.

## **3. ОБХВАТ:**

3.1. Предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез обществената далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа с национално покритие по стандарт GSM/UMTS-3G и 4G-LTE;

3.2. Електронно съобщителните услуги на мобилната наземна мрежа да осигуряват:

3.2.1. Обмен на гласова информация с:

- Абонати в група, определена от Възложителя;
- Абонати от мрежата на оператора;
- Абонати от мобилни наземни мрежи на други оператори;
- Абонати от фиксирани наземни мрежи, включително и на други оператори;
- Абонати от фиксирани и мобилни наземни мрежи в държави-членки на Европейския съюз;
- Абонати от фиксирани и мобилни наземни мрежи в държави извън Европейския съюз;
- Абонати от други мрежи за предаване на електронни съобщителни услуги.

3.2.2. Обмен на кратки текстови съобщения SMS и MMS с:

- Абонати в група, определена от Възложителя;
- Абонати от мрежата на оператора;
- Абонати от мобилни наземни мрежи на други оператори;
- Абонати от мобилни наземни мрежи в държави-членки на Европейския съюз;
- Абонати от мобилни наземни мрежи в държави извън Европейския съюз;
- Абонати от други мрежи за предаване на електронни съобщителни услуги.

3.2.3. Пренос на данни и достъп до Интернет:

- В мрежата на Изпълнителя;
- Към други национални мрежи;
- Към международни мрежи.
- Максимална скорост за количеството на обменяната информация за мобилни телефонни апарати, таблети и персонални компютри.
- Високо скоростни мобилни услуги за пренос на данни – по заявка от представител на Възложителя.

#### 3.2.4. Услуга роуминг, която да включва:

- Входящ и изходящ роуминг към държави-членки на Европейския съюз;
- Входящ и изходящ роуминг към държави извън Европейския съюз.

#### 3.2.5. Други електронни съобщителни услуги:

- Гласова поща;
- Идентификация на линията на викация (CLIP);
- Забрана на идентификацията на линията на викация (CLIR);
- Конферентна връзка;
- Забрана за активиране на услуги с добавена стойност;
- Ограничаване входящите повиквания;
- Пренасочване на входящите повиквания (Call Forward);
- Изчакване и задържане на повикванията;

### 3.3. Общи изисквания за предоставяне на услугата.

**3.3.1.** Изпълнителят да предостави мобилна телефонна услуга с възможност за провеждане на разговори с абонати в мрежата на Изпълнителя, с абонати в други национални и международни мобилни и фиксирани мрежи, както и изпращане на кратки текстови и мултимедийни съобщения, пренос на данни и достъп до Интернет.

**3.3.2.** Изпълнителят да осигури безплатна преносимост на активните номера/SIM карти на Възложителя, както и свързването им към своята мобилна мрежа със запазване на съществуващата номерация в срок не повече от 48 часа след влизане в сила на договора, като ги обособи в една „Служерна група“.

**3.3.3.** Изпълнителят да предостави на Възложителя за всяка една SIM карта за разговори и данни по тарифен план 1, като са изпълнени следните условия:

Предоставяне на 5 000 безплатни минути на месец за разговори с абонати към мобилната и фиксирана мрежи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, към други мобилни и фиксирани национални мрежи, както и към мобилни и фиксирани мрежи в държави-членки на ЕС и извън ЕС, както и да включват разговори в „Роуминг“ за държави-членки в ЕС.

Предоставяне на 150 броя безплатни текстови съобщения (SMS) в мрежата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и в други национални мобилни мрежи на месец.

Предоставяне на 5 GB безплатен мобилен интернет на месец с максимална скорост по изискваните стандарти от Възложителя.

**3.3.4** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всяка една SIM карта за разговори и данни по тарифен план 2, при следните условия:

Предоставяне на 3 000 безплатни минути на месец за разговори с абонати към мобилната и фиксирана мрежи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, към други мобилни и фиксирани национални мрежи.

Предоставяне на 50 броя безплатни текстови съобщения (SMS) в мрежата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и в други национални мобилни мрежи на месец.

**3.3.5.** Изпълнителят да предостави на Възложителя за всяка една SIM карта само за данни, като е изпълнено, следното условие - Безплатен неограничен мобилен интернет с максимална скорост по изисканите стандарти от Възложителя.

**3.3.6.** Изпълнителят да тарифира разговорите за всички номера/SIM карти на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на 1 (една) секунда след първата минута и без да начислява първоначална такса свързване на повикване, както за безплатни минути, така и след изчерпването им.

**3.3.7.** Изпълнителят да осигури безплатно: издаване, активиране, предоставяне, промяна деактивиране, смяна на загубена, дефектирала, открадната или унищожена SIM карта за абонатите в „Служебната група” на Възложителя.

**3.3.8.** Изпълнителят да осигури безплатно прехвърляне на собствеността (промяна на МОЛ), промяна на адреса за кореспонденция.

**3.3.9.** Изпълнителят да осигури възможност за неограничено активиране на нови номера/SIM карти към „Служебната група” на Възложителя, както спиране и деактивиране на действащи номера/SIM карти, с изпълнение в рамките на 2 часа, по заявка на Възложителя без такса или заплащане на неустойка.

**3.3.10.** Изпълнителят да предоставя PUK код за SIM картите от „Служебната група” на Възложителя, при поискване в рамките на 1 (един) час без такса или заплащане на неустойка.

**3.3.11.** Изпълнителят да предостави и поддържа точки за контакт (телефон, факс и/или e-mail) за заявяване и приемане на заявките за повреди, промяна на услугите, работещи по работна схема 24/7 (двадесет и четири часа в денонощието, седем дни в седмицата).

**3.3.12.** Изпълнителят да осигури приемане на рекламации по качеството, възникнали повреди, заявки за услуги и друга кореспонденция, свързана с предоставените услуги. Изпълнителят да потвърждава получаването на информацията и да предоставя информация за сроковете за отстраняването на постъпилите рекламации за качеството, повреди и заявки.

**3.3.13.** Изпълнителят да осигури безплатен достъп до единния европейски номер за спешни повиквания „112“ и до националните номера за спешни повиквания.

**3.3.14.** Да осигурява възможност за ограничаване на изходящи повиквания от номерата в „Служебната група” на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ към различни направления при заявяване от негова страна, без допълнителни такси и без заплащане на неустойки и санкции.

**3.3.15.** Изпълнителят да осигури безплатна информация в електронен вид и на хартиен носител, при поискване от Възложителя за таксите и текущото предоставяне на услугите, общо за всички абонати в групата, както и за всеки отделен абонат.

**3.3.16.** Изпълнителят да гарантира тайната на съобщенията, която обхваща съдържанието на съобщението, вида на предоставената услуга и всички данни, които са свързани с нейното предоставяне, като предприема всички необходими технически и организационни мерки за това.

### **3.4. Специфични изисквания:**

**3.4.1.** Изпълнителят да предостави индивидуален кредитен лимит за всеки абонат от групата, определен от Възложителя. Възможност за промяна на кредитния лимит по заявка на Възложителя без такса или заплащане на неустойка.

**3.4.2.** Осигуряване на безплатно SMS известяване при изразходване на 80% от определения индивидуален месечен кредитен лимит за всеки абонат на група.

**3.4.3.** Изпълнителят да осигури професионално персонално обслужване и при неудовлетвореност от страна на Възложителя за осъществяване на връзка и професионално персонално обслужване от представител на Изпълнителя, да му бъде предоставена възможност за смяна с друг представител.

**3.4.4.** При разширяване на обхвата на услугите, които предоставя, Изпълнителя своевременно да уведомява Възложителя за тях.

### **4. ТАРИФНИ ПЛАНОВЕ И ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ТЯХ.**

**4.1. Тарифен план 1 - ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всяка една SIM карта за разговори и данни по тарифен план 1, при следните условия

**4.1.1.** Цена на месечна абонаментна такса - не следва да надвишава 5 (пет) лева без ДДС.

Участник предложил цена по-висока от изискваната от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всяка една SIM карта за разговори и данни, се отстранява от участие.

**4.1.2.** Предоставяне на 5000 безплатни минути на месец за разговори с абонати към мобилната и фиксирана мрежи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, към други мобилни и фиксирани национални мрежи, както и към мобилни и фиксирани мрежи в държави-членки на ЕС и извън ЕС, както и да включват разговори в „Роуминг“ за държави-членки в ЕС.

*Участник предложил, безплатни минути за разговори по-малко от 5000 минути на месец за всяка една SIM карта за разговори и данни, по тарифен план 1 изисквани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, се отстранява от участие.*

*Предложенията на участник за безплатни минути, надвишаващи 5000 минути за една SIM карта за разговори и данни, изисквани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ няма да дават предимство на участника пред останалите участници.*

**4.1.3.** Предоставяне на 150 броя безплатни текстови съобщения (SMS) на месец в мрежата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и в други национални мобилни мрежи.

*Участник, който не е предложил 150 броя безплатни текстови съобщения (SMS) на месец за всяка една SIM карта за разговори и данни по тарифен план 1, изисквани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, се отстранява от участие.*

*Предложенията на участник, надвишаващи 150 броя безплатни текстови съобщения (SMS) на месец за една SIM карта за разговори и данни, изисквани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ няма да дават предимство на участника пред останалите участници.*

**4.1.4.** Предоставяне на 5 GB безплатен мобилен интернет с максимална скорост по изисканите стандарти от Възложителя.

Участник, който не е предложил 5 GB безплатен и неограничен мобилен интернет с максимална скорост на месец за всяка SIM карта за разговори и данни по тарифен план 1, изискван от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, се отстранява от участие.

Предложенията на участник за безплатен и неограничен мобилен интернет надвишаващ 5GB за една SIM карта на месец за разговори и данни, изисквани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ няма да дават предимство на участника пред останалите участници.

**4.2. Тарифен план 2 - ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всяка една SIM карта за разговори и данни по тарифен план 2, при следните условия:

**4.2.1.** Цена на месечна абонаментна такса - не следва да надвишава 3 (три) лева без ДДС.

Участник предложил цена по-висока от изискваната от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всяка една SIM карта за разговори и данни по тарифен план 2, се отстранява от участие.

**4.2.2.** Предоставяне на 3 000 безплатни минути на месец за разговори с абонати към мобилната и фиксирана мрежи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, към други мобилни и фиксирани национални мрежи.

Участник предложил, безплатни минути за разговори по-малко от 3 000 минути на месец за всяка една SIM карта за разговори и данни, изисквани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, се отстранява от участие.

Предложенията на участник за безплатни минути надвишаващи 3 000 минути за една SIM карта за разговори и данни, изисквани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, няма да дават предимство на участника пред останалите участници.

**4.2.3.** Предоставяне на 50 броя безплатни текстови съобщения (SMS) на месец в мрежата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и в други национални мобилни мрежи.

Участник, който не е предложил 50 броя безплатни текстови съобщения (SMS) на месец за всяка една SIM карта за разговори и данни по тарифен план 2, изисквани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, се отстранява от участие.

Предложенията на участник, надвишаващи 50 броя безплатни текстови съобщения (SMS) на месец за една SIM карта за разговори и данни, изисквани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ няма да дават предимство на участника пред останалите участници.

**4.3. SIM карта за данни - ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всяка една SIM карта за данни, при следните условия:

**4.3.1.** Максимална цена на месечна абонаментна такса – 3,00 (три) лева без ДДС.

Участник предложил цена по-висока от максималната, изисквана от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, за всяка една SIM карта за данни, се отстранява от участие.

**4.3.2.** Безплатен мобилен неограничен интернет с максимална скорост по изисканите стандарти от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в настоящата техническа спецификация.

Участник, който не е предложил безплатен и неограничен мобилен интернет с максимална скорост на месец за всяка SIM карта за данни, изискван от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, се отстранява от участие.

Участникът трябва да предложи услугата в пълно съответствие с изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Случаите, които не са описани в Техническата спецификация, договора и приложенията към него, ще важат одобрените от КРС актуални *Общи условия* на участника, избран за изпълнител.

Забележки:

*Навсякъде, където се съдържа посочване на конкретен модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, произход или производство, което би довело до облагодетелстването или елиминирането на определени лица или продукти да се чете и разбира „или еквивалент“.* Предлаганото еквивалентно решение не трябва да води до допълнителни разходи извън предстоящия договор.

**5. КРИТЕРИЙ ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ:**

Икономически най- изгодната оферта, при критерий на основание чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП. „Най-ниска цена на месечна абонаментна такса за една SIM карта за разговори и данни по тарифен план 2”.

# **ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

от

**А1 България ЕАД**

за участие в обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 от  
ЗОП с предмет:

**„Осигуряване на телекомуникационни услуги за нуждите на  
Министерството на здравеопазването за 2018 г.“, за:**

**Обособена позиция № 3 „Избор на оператор на обществена  
клетъчна телекомуникационна мрежа с национално покритие за  
връзка с подвижни абонати, оперираща по стандарт GSM“ за  
нуждите на Програма „Подобряване устойчивостта на  
Националната програма по туберкулоза“**

**14.06.2018 год.**

**ОБРАЗЕЦ**

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

по обществена поръчка с предмет: "Осигуряване на телекомуникационни услуги за  
нуждите на Министерството на здравеопазването за 2018 г."  
*Обособена позиция № 3 Избор на оператор на обществена клетъчна  
телекомуникационна мрежа с национално покритие за връзка с подвижни абонати,  
оперираща по стандарт GSM" за нуждите на Програма „Подобряване  
устойчивостта на Националната програма по туберкулоза“,*

**Съдържание:**

1. Документ за упълномощаване, когато лицето, което подава офертата, не е законният представител на участника.
2. Предложение за изпълнение на поръчката.
3. Декларация за съгласие с клаузите на приложения проект на договор.
4. Декларация за срока на валидност на офертата.
6. Декларация по чл. 47, ал. 3 от Закона за обществените поръчки



## ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

ДО: Министерство на здравеопазването, гр. София, пл. „Света Неделя“ № 5, България,  
(наименование и адрес на възложителя)

От: А1 България ЕАД

(наименование на участника)

с адрес: гр. София, ул. „Кукуш“ №1, тел.: 0882204709, факс: 024857907, e-mail: [bids@a1.bg](mailto:bids@a1.bg)  
Булстат / ЕИК: 131468980,

### УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

С настоящото, Ви представяме нашето предложение за изпълнение на обявената от Вас процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: "Осигуряване на телекомуникационни услуги за нуждите на Министерството на здравеопазването за 2018 г.". Обособена позиция № 3 Избор на оператор на обществена клетъчна телекомуникационна мрежа с национално покритие за връзка с подвижни абонати, оперираща по стандарт GSM" за нуждите на Програма „Подобряване устойчивостта на Националната програма по туберкулоза“,

Декларираме, че сме запознати с всички изисквания и условия, съдържащи се в Техническата спецификация и ги приемаме. Приемаме да предоставим услугата, както следва:

#### 1. ПРЕДМЕТ:

Предметът включва предоставяне на обществена мобилна телефонна услуга за осъществяването на мобилни комуникации в мрежата на А1 България ЕАД, както и към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и извън нея, за абонатите на СУП на Програма „Подобряване устойчивостта на Националната програма по туберкулоза“, включени в една група, наричана за краткост „Службна група“, с възможност за увеличаване и намаляване броя на абонатите в процеса на изпълнение на договора

#### 2. ОТГОВОР НА А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД, ОТНОСНО ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО:

1. А1 България ЕАД ще предостави съответните услуги, посочени в Техническата спецификация от Документацията за участие, най-малко до изтичане срока за изпълнение на договора.

2. Предоставените от А1 България ЕАД услуги ще отговарят изисквания за качество за осъществяване на обществени ел. предоставяне на мобилни услуги.

### **3. ОТГОВОР НА А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД, ОТНОСНО ОБХВАТ:**

**3.1.** А1 България ЕАД ще предоставя електронни съобщителни услуги чрез обществената далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа с национално покритие по стандарт GSM/UMTS-3G и 4G-LTE;

**3.2.** Електронно съобщителните услуги на мобилната наземна мрежа на А1 България ЕАД ще осигуряват:

**3.2.1.** Обмен на гласова информация с:

- Абонати в група, определена от Възложителя;
- Абонати от мрежата на А1 България ЕАД;
- Абонати от мобилни наземни мрежи на други оператори;
- Абонати от фиксирани наземни мрежи, включително и на други оператори;
- Абонати от фиксирани и мобилни наземни мрежи в държави-членки на Европейския съюз;
- Абонати от фиксирани и мобилни наземни мрежи в държави извън Европейския съюз;
- Абонати от други мрежи за предаване на електронни съобщителни услуги.

**3.2.2.** Обмен на кратки текстови съобщения SMS и MMS с:

- Абонати в група, определена от Възложителя;
- Абонати от мрежата на А1 България ЕАД;
- Абонати от мобилни наземни мрежи на други оператори;
- Абонати от мобилни наземни мрежи в държави-членки на Европейския съюз;
- Абонати от мобилни наземни мрежи в държави извън Европейския съюз;
- Абонати от други мрежи за предаване на електронни съобщителни услуги.

**3.2.3.** Пренос на данни и достъп до Интернет:

- В мрежата на А1 България ЕАД;
- Към други национални мрежи;
- Към международни мрежи.
- Максимална скорост за количеството на обменяната информация за мобилни телефонни апарати, таблети и персонални компютри.
- Високо скоростни мобилни услуги за пренос на данни - по заявка от представител на Възложителя.

**3.2.4.** Услуга роуминг, която ще включва:

- Входящ и изходящ роуминг към държави-членки на Европейския съюз;
- Входящ и изходящ роуминг към държави извън Евро

**3.2.5.** Други електронни съобщителни услуги:

- Гласова поща;
- Идентификация на линията на викация (CLIP);
- Забрана на идентификацията на линията на викация

- Конферентна връзка;
- Забрана за активиране на услуги с добавена стойност;
- Ограничаване входящите повиквания;
- Пренасочване на входящите повиквания (Call Forward);
- Изчакване и задържане на повикванията;

3.3. Отговор на А1 България ЕАД, относно Общи изисквания за предоставяне на услугата.

3.3.1. А1 България ЕАД ще предостави мобилна телефонна услуга с възможност за провеждане на разговори с абонати в мрежата си, с абонати в други национални и международни мобилни и фиксирани мрежи, както и изпращане на кратки текстови и мултимедийни съобщения, пренос на данни и достъп до Интернет.

3.3.2. А1 България ЕАД ще осигури безплатна преносимост на активните номера/SIM карти на Възложителя, както и свързването им към своята мобилна мрежа със запазване на съществуващата номерация в срок не повече от 48 часа след влизане в сила на договора, като ще ги обособи в една „Служебна група“.

3.3.3. А1 България ЕАД ще предостави на Възложителя за всяка една SIM карта за разговори и данни по тарифен план 1, като ще са изпълнени следните условия:

Предоставяне на 5 000 безплатни минути на месец за разговори с абонати към мобилната и фиксирана мрежи на А1 България ЕАД, към други мобилни и фиксирани национални мрежи, както и към мобилни и фиксирани мрежи в държави-членки на ЕС и извън ЕС, както и ще включват разговори в „Роуминг“ за държави-членки в ЕС.

Предоставяне на 150 броя безплатни текстови съобщения (SMS) в мрежата на А1 България ЕАД и в други национални мобилни мрежи на месец.

Предоставяне на 5 GB безплатен мобилен интернет на месец с максимална скорост по изисканите стандарти от Възложителя.

3.3.4 А1 България ЕАД ще предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всяка една SIM карта за разговори и данни по тарифен план 2, при следните условия:

Предоставяне на 3 000 безплатни минути на месец за разговори с абонати към мобилната и фиксирана мрежи на А1 България ЕАД, към други мобилни и фиксирани национални мрежи.

Предоставяне на 50 броя безплатни текстови съобщения (SMS) в мрежата на А1 България ЕАД и в други национални мобилни мрежи на месец.

3.3.5. А1 България ЕАД ще предостави на Възложителя за всяка една SIM карта само за данни, като ще е изпълнено, следното условие - Безплатен неограничен мобилен интернет с максимална скорост по изисканите стандарти от Възложителя.

3.3.6. А1 България ЕАД ще тарифира разговорите за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на 1 (една) секунда след първата минута и такса свързване на повикване, както за безплатни минути, т:

3.3.7. А1 България ЕАД ще осигури безплатно: издава

промяна деактивиране, смяна на загубена, дефектирала, открадната или унищожена SIM карта за абонатите в „Служебната група” на Възложителя.

**3.3.8.** А1 България ЕАД ще осигури безплатно прехвърляне на собствеността (промяна на МОЛ), промяна на адреса за кореспонденция.

**3.3.9.** А1 България ЕАД ще осигури възможност за неограничено активиране на нови номера/SIM карти към „Служебната група” на Възложителя, както спиране и деактивиране на действащи номера/SIM карти, с изпълнение в рамките на 2 часа, по заявка на Възложителя без такса или заплащане на неустойка.

**3.3.10.** А1 България ЕАД ще предоставя PUK код за SIM картите от „Служебната група” на Възложителя, при поискване в рамките на 1 (един) час без такса или заплащане на неустойка.

**3.3.11.** А1 България ЕАД ще предостави и поддържа точки за контакт (телефон, факс и/или e-mail) за заявяване и приемане на заявките за повреди, промяна на услугите, работещи по работна схема 24/7 (двадесет и четири часа в денонощието, седем дни в седмицата).

**3.3.12.** А1 България ЕАД ще осигури приемане на рекламации по качеството, възникнали повреди, заявки за услуги и друга кореспонденция, свързана с предоставените услуги. А1 България ЕАД ще потвърждава получаването на информацията и ще предоставя информация за сроковете за отстраняването на постъпилите рекламации за качеството, повреди и заявки.

**3.3.13.** А1 България ЕАД ще осигури безплатен достъп до единния европейски номер за спешни повиквания „112“ и до националните номера за спешни повиквания.

**3.3.14.** А1 България ЕАД осигурява възможност за ограничаване на изходящи повиквания от номерата в „Служебната група” на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ към различни направления при заявяване от негова страна, без допълнителни такси и без заплащане на неустойки и санкции.

**3.3.15.** А1 България ЕАД ще осигури безплатна информация в електронен вид и на хартиен носител, при поискване от Възложителя за таксите и текущото предоставяне на услугите, общо за всички абонати в групата, както и за всеки отделен абонат.

**3.3.16.** А1 България ЕАД гарантира тайната на съобщенията, която обхваща съдържанието на съобщението, вида на предоставената услуга и всички данни, които са свързани с нейното предоставяне, като предприема всички необходими технически и организационни мерки за това.

**3.4.** Отговор на А1 България ЕАД, относно Специфични изисквания:

**3.4.1.** А1 България ЕАД ще предостави индивидуален кредитен лимит за всеки абонат от групата, определен от Възложителя. Възможност за промяна на лимита на Възложителя без такса или заплащане на неустойка.

**3.4.2.** А1 България ЕАД ще осигури безплатно SMS изв от определения индивидуален месечен кредитен лимит з.

**3.4.3.** А1 България ЕАД ще осигури професионално персонално обслужване и при неудовлетвореност от страна на Възложителя за осъществяване на връзка и професионално персонално обслужване от представител на А1 България ЕАД, ще му бъде предоставена възможност за смяна с друг представител.

**3.4.4.** При разширяване на обхвата на услугите, които предоставя, А1 България ЕАД съедновременно ще уведомява Възложителя за тях.

#### **4. ОТГОВОР НА А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД, ОТНОСНО ТАРИФНИ ПЛАНОВЕ И ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ТЯХ.**

**4.1. Тарифен план 1** - А1 България ЕАД ще предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всяка една SIM карта за разговори и данни по тарифен план 1, при следните условия

**4.1.1.** Цена на месечна абонаментна такса – съгласно т.4.1.1 от Техническа спецификация за Обособена позиция №3 от Документацията за участие.

**4.1.2.** А1 България ЕАД ще предостави 5000 безплатни минути на месец за разговори с абонати към мобилната и фиксирана си мрежи, към други мобилни и фиксирани национални мрежи, както и към мобилни и фиксирани мрежи в държави-членки на ЕС и извън ЕС, както и ще включват разговори в „Роуминг“ за държави-членки в ЕС.

**4.1.3.** А1 България ЕАД ще предостави 150 броя безплатни текстови съобщения (SMS) на месец в мрежата си и в други национални мобилни мрежи.

**4.1.4.** А1 България ЕАД ще предостави 5 GB безплатен мобилен интернет с максимална скорост по изискваните стандарти от Възложителя.

**4.2. Тарифен план 2** - А1 България ЕАД ще предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всяка една SIM карта за разговори и данни по тарифен план 2, при следните условия:

**4.2.1.** Цена на месечна абонаментна такса - съгласно т.4.2.1 от Техническа спецификация за Обособена позиция №3 от Документацията за участие

**4.2.2.** А1 България ЕАД ще предоставяне на 3 000 безплатни минути на месец за разговори с абонати към мобилната и фиксирана си мрежи, към други мобилни и фиксирани национални мрежи.

**4.2.3.** А1 България ЕАД ще предостави 50 броя безплатни текстови съобщения (SMS) на месец в мрежата си и в други национални мобилни мрежи.

**4.3. SIM карта за данни** - А1 България ЕАД ще предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всяка една SIM карта за данни, при следните условия:

**4.3.1.** Максимална цена на месечна абонаментна такса - спецификация за Обособена позиция №3 от Документацията

**4.3.2.** Безплатен мобилен неограничен интернет с максимални стандарти от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в техническата спецификация

Предложената от А1 България ЕАД услуга е в пълно съответствие с изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Случаите, които не са описани в Техническата спецификация

и приложенията към него, ще важат одобрените от КРС актуални *Общи условия* на А1 България ЕАД, в случай, че бъде избран за изпълнител.

**Срок на изпълнение на договора** : 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на влизане в сила на договора или до изчерпване на финансовия ресурс. .

**Правно обвързващ подпис:**

Дата

14/ 06 / 20

Име и фамилия

Станисла

Подпис на

упълномощеното лице

Длъжност

Акаунт м

Наименование на участника

А1 Бълга

# **ПРЕДЛАГАНИ ЦЕНОВИ ПАРАМЕТРИ**

от

**А1 България ЕАД**

за участие в обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 от  
ЗОП с предмет:

**„Осигуряване на телекомуникационни услуги за нуждите на  
Министерството на здравеопазването за 2018 г.“, за:**

**Обособена позиция № 3 "Избор на оператор на обществена  
клетъчна телекомуникационна мрежа с национално покритие за  
връзка с подвижни абонати, оперираща по стандарт GSM" за  
нуждите на Програма „Подобряване устойчивостта на  
Националната програма по туберкулоза“**

14.06.2018 гог.

**ОБРАЗЕЦ**

**ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

ДО: Министерство на здравеопазването, гр. София, пл. „Света Неделя“ № 5, България,  
(наименование и адрес на възложителя)

От: А1 България ЕАД

(наименование на участника)

с адрес: гр. София, ул. „Кукуш“ №1, тел.: 0882204709, факс: 024857907, e-mail: [bids@a1.bg](mailto:bids@a1.bg)  
Булстат / ЕИК: 131468980,

Разплащателна сметка:

банков код: RZBVBGSF;

банкова сметка: BG94RZBB91551060362319;

банка: Райфайзенбанк ;

град/клон/офис: гр. София, п.к.1407, район Лозенец, бул. "Никола Вапцаров" №55, Експо 2000;

**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

С настоящото, Ви представяме нашето ценово предложение за изпълнението на обявената от Вас процедура за възлагане на обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 от ЗОП по Обособена позиция № 3 Избор на оператор на обществена клетъчна телекомуникационна мрежа с национално покритие за връзка с подвижни абонати, оперираща по стандарт GSM за нуждите на Програма „Подобряване устойчивостта на Националната програма по туберкулоза“

**ПРЕДЛАГАМЕ :**

1. Цени на нашето предложение за месечни абонаментни такси за SIM карти на Възложителя:

№	Описание на услугата	Предлагана единична цена в лева без ДДС	Предлагана единична цена в лева със ДДС
1.	Месечна абонаментна такса за 1 (една) SIM карта за разговори и данни тарифен план 1	4.50 ( четири лева и петдесет стотинки ) лв.	5.40 ( пет лева и четиридесет стотинки ) лв.
2.	Месечна абонаментна такса за 1 (една) SIM карта за разговори и данни тарифен план 2	2.95 ( два лева и деветдесет и пет стотинки ) лв	3.54 ( три лева и петдесет и четири



3.	Месечна абонаментна такса за 1 (една) SIM карта за данни	3.00 ( три лева ) лв.	3.60 ( три лева и шестдесет стотинки ) лв.
----	--	--------------------------	--

*Предложените цени са посочени без и с включен ДДС, с точност до втори знак след десетичната запетая (0,01).*

2. В горепосочените, предложени от нас стойности се включват всички наши разходи свързани с изпълнението на договора.
3. Предложените от нас цени за месечни абонаментни такси не подлежат на промяна за целия срок на действие на договора.
4. Съгласни сме заплащането да се извършва в лева, по банков път.
5. Към настоящото ценово предложение прилагаме Приложение с цени за 1 (една) минута разговор за всяка група/зона, което е валидно за тарифите, след изразходване на безплатните минути, както и към други международни мрежи.

//

**Правно обвързващ подпис:**

Дата 14/ 0  
Име и фамилия Стан

Подпис на упълномощеното лице \_\_\_\_\_  
Длъжност Акау  
Наименование на участника А1 Б

## Приложение към ценово предложение.

1. Цена на минута разговор след изчерпване на включените минути в пакета по направления:

Направление	Цена на минута
Всички национални мобилни и фиксирани мрежи	0,10 лв.

Международни разговори - Зони	Дестинация	Цена на минута
I	<b>Европейски страни – фиксирани мрежи</b> Албания, Андора, Армения, Австрия, Азорски острови, Балеарски о-ви, Беларус, Белгия, Босна и Херцеговина, Канарски острови, Хърватия, Кипър, Косово, Чехия, Дания, Естония, Фарьорски острови, Финландия, Франция, Грузия, Германия, Гибралтар, Великобритания, Гърция, Гренландия, Холандия, Унгария, Македония, Мадейра, Малта, Молдова, Монако, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Русия, Сан Марино, Сърбия и Черна гора, Словакия, Словения, Исландия, Ирландия, Испания, Италия, Латвия, Лихтенщайн, Люксембург, Литва, Швеция, Швейцария, Ватикана, Турция, Украйна.	0,99 лв.
II	Европейски страни (вкл. Косово) - мобилни мрежи; Израел, Канада, САЩ, Япония, - всички мрежи. Австрия (43), Азорски о-ви (351 +292, 295, 296), Албания (355), Андора (376), Армения (374), Балеарски о-ви (34 +971), Беларус (375), Белгия (32), Босна и Херцеговина (387), Ватикана (39), Великобритания (44), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Грузия (995), Гърция (30), Дания (45), Естония (372), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Канарски о-ви (34 +22, 28), Кипър (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенщайн (423), Люксембург (352), Мадейра (351 +291), Македония (389), Малта (356), Молдова (373), Монако (377), Норвегия (47), Полша (48), Португалия (351), Румъния (40), Русия (7), Сан Марино (378), Словакия (421), Словения (386), Сърбия и Черна гора (381), Турция (90), Украйна (380), Унгария (36), Фарьорски о-ви (298), Финландия (358), Франция (33), Холандия (31), Хърватия (385), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46) Фиксирани и мобилни мрежи: Канада и САЩ	1,29 лв.
III	<b>Цените са валидни за:</b> Всички останали държави и мрежи (без Израел), които не фигурират в Зона 1 и Зона 2.	1,44 лв. /

Правно обвързващ подпис:

Име и фамилия

Длъжност

Наименование на участника