

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**  
**ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРА ПО ДОГОВАРЯНЕ БЕЗ ОБЯВЛЕНИЕ С ПРЕДМЕТ:**  
***„Поддържане и надграждане на система за управление на документооборота***  
***и работния поток“***

До: Министерство на здравеопазването, гр. София 1000, пл. "Света Неделя" 5

От: "Енвизимо внедрявания и поддръжка" ЕООД

с адрес: гр. София, ул. "Александър Стамболийски" 37, ет.1, ап.1

тел.: 0878 161 405, e-mail: nick@envisimo.com

Булстат / ЕИК: 201544448,

**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

С настоящото, Ви представяме нашето техническо предложение за изпълнение на обявената от Вас процедура по договаряне без обявление с предмет: ***„Поддържане и надграждане на система за управление на документооборота и работния поток“***.

**1. Задължаваме се да поддържаме системата както следва:**

- 1.1. Инсталация на подобрения във функционалността на текущата версия на системата – поне два пъти за ежегодния период.
- 1.2. Разработка на нови функции или промяна в поведението на съществуващите функции по заявка. В офертата да са включени 5 броя нови функции за ежегодния период на поддръжка.
- 1.3. Отстраняване на грешки в програмния код и настройките на системата.
- 1.4. Оптимизиране на програмния код.
- 1.5. Диагностициране и отстраняване евентуални проблеми в сървъра за база данни и приложения.
- 1.6. Съдействие при промяна на настройките на системата – видове и маршрути на документите, промяна на роли и права за достъп.
- 1.7. Съдействие при промени в организационната структура – преименуване, трансформиране, съкращаване и/или създаване на организационни звена, прехвърляне и наследяване на права върху документи.
- 1.8. Съдействие при промяна и оптимизиране на регистрационния алгоритъм и архивирането на документи.
- 1.9. Съдействие при изготвяне на специфични справки и анализи.
- 1.10. Инсталация и пускане в експлоатация на подобрения и допълнения в текущата версия на системния софтуер и операционната система на сървъра.
- 1.11. Поддръжка и осъвременяване виртуализационната среда.
- 1.12. Диагностициране и отстраняване на евентуални проблеми в операционната система на сървъра и системния софтуер.
- 1.13. Периодичен преглед и оптимизиране на структурата на данните.
- 1.14. Периодична профилактика: преглед на системните логове, статистиките за натоварване на сървъра на база данни и на сървъра за приложения, преглед на скоростта на дисковите масиви, и оптимизация при нужда.

- 1.15. Преглед и оптимизиране на структурата на данните, индексите и кеш-настройките на базите данни с цел подобряване на производителността.
- 1.16. Преглед за коректно изпълнение на автоматичните периодични задачи на сървъра – нощни бекъпи и оптимизация на данните.
- 1.17. Тестово възстановяване от бекъп – поне веднъж годишно.
- 1.18. Периодичен преглед и отстраняване на евентуални проблеми на автоматичния междуведомствен обмен.
- 1.19. Надграждане и подобрения във функционалността на автоматичния междуведомствен обмен.
- 1.20. Включване на нови кореспонденти в автоматичния междуведомствен обмен.
- 1.21. Съдействие при диагностициране и отстраняване на проблеми в локалните мрежи, телекомуникационното оборудване, Интернет Gateway, Проху сървър и др.
- 1.22. Диагностициране и отстраняване на проблеми на потребителските работни места вследствие на разпространени проблемни настройки на уеб браузърите, чрез политики или масови инсталации.
- 1.23. Възстановяване на данни от резервните копия, загубени или повредени в следствие на авария или на програмна грешка на сървъра, при необходимост.
- 1.24. Диагностициране и съдействие при отстраняване на евентуални хардуерни проблеми в сървъра.
- 1.25. Преинсталиране на сървъра, вследствие на дефектирал хардуер.
- 1.26. Прехвърляне на системата върху нов сървърен хардуер, при необходимост.
- 1.27. Консултации при избор на хардуер и софтуер.
- 1.28. Актуализиране на настройките на системния софтуер и операционната система при разкриване на уязвимости.
- 1.29. Съхраняване на еталонни състояния на инсталацията на операционната система и сървъра при натрупване на промени.
- 1.30. Инсталиране и пускане в експлоатация на подобрения и допълнения в текущата версия на сървърите за управление на база данни и приложения.
- 1.31. Провеждане на обучения на потребителите за работа със системата за управление на документооборота и работния поток – съвместно с обучител или администратор на системата при Възложителя.
- 1.32. Консултации, относно функционалността на системата.
- 1.33. Да обслужва системата при необходимост в срок до 2 /два/ дни от подаване на съответната заявка, а при спешност в рамките на работния ден.
- 1.34. Да отстрани за своя сметка всички установени дефекти на системата, както и да отстрани виновно допуснатите грешки, ако такива бъдат констатирани.

## **2. Задължаваме се да надградим системата както следва:**

### **2.1. Системата ще дава възможност за работа със софтуер за електронни подписи, като ще извършим:**

- адаптиране и инсталиране на софтуера за електронни подписи на избория от министерството издател на електронни подписи;
- инсталиране на удостоверителни вериги за електронни подписи, позволяващи работа с документи подписани от различните издатели на електронен подпис;
- инсталиране на браузери, поддържащи електронни подписи и интеграционни приставки за Eventis за електронно подписване.

