



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО

Пл. "Св. Неделя № 5, София 1000
тел.: (+359 2) 9301 152
факс: (+359 2) 981 1833

www.mh.government.bg

Рег. 94-56 / 13.1.17 г.

ДО
ВСИЧКИ ПОТЕНЦИАЛНИ УЧАСТНИЦИ

Относно: Разяснения по открита процедура за обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на комуникационна свързаност, поддръжка на информационно-комуникационните системи и системата за проследяване, оперативен контрол и управление на автопарка от реаномобили на Спешната медицинска помощ на Р. България“

Въпрос 1:

Моля потвърдете, че съгласно изискванията за актуализация на информационната система описани в точка „ 2.2.2.5 Актуализация на Информационната система“ от техническото задание, следва компонентите на системата да се поддържат в работоспособно състояние във версия, в която са налични в момента, без да е необходим ъпгрейд до последната официална версия на съответния продукт?

Отговор на въпрос 1:

Изпълнителят следва да отстранява всички възникнали дефекти по време на работа на Информационната система, в съответствие с нейната функционална спецификация, като поддържа нейната актуална версия в работоспособно състояние.

Въпрос 2:

Моля да предоставите подробна техническа информация за формата на наличните записи (формат на аудио файла и информацията към него) от съществуващата система за запис на разговорите Zoom CallRec, които трябва да се мигрират и архивират към новата система за запис, която трябва да се предложи съгласно изискванията в точка „2.2.2.6 Актуализация на Системата за запис на разговорите“? Съществуващата система за запис на разговорите Zoom CallRec позволява ли да се експортират наличните записи и какъв е формата на експортиране?

Отговор на въпрос 2:

Съществуващата система Zoom CallRec предоставя възможност за експортиране на файловете в „mp3“ формат, като наименованието на експортирания файл е в следния формат: `uuuymmdd_HHMM_<CalledNumber>_<CallingNumber>.mp3`.

Прилежащата информация за всеки един запис, необходима на информационната система за възпроизвеждането и визуализирането му, може да бъде видяна посредством web интерфейса на съществуващата система.

Моля да се обърне внимание, че системата позволява визуализирането на допълнителната информация само за един запис едновременно.

Д-Р БОЙКО ПЕНКОВ
ЗАМ. МИНИСТЪР НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО
(възложител съгласно заповед № РД-28-212/30)

