

УТВЪРЖДАВАМ:

Д-Р СТЕФАН КОНСТАНТИНОВ



ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ТЕХНИЧЕСКИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

I. ТЕХНИЧЕСКИ УСЛОВИЯ ЗА I^{ва} група – МРЕЖОВИ СКЕНЕРИ

1. ПРЕДМЕТ НА ПОРЪЧКАТА

- ✓ Доставка, монтаж, инсталация, пускане в експлоатация и гаранционна поддръжка на мрежови скенери за нуждите на Министерство на здравеопазването, съгласно Техническа и количествена спецификация.
- ✓ Всеки един от участниците може да направи предложение както поотделно за всяка една група, така и комплексно за всички групи.

1.1. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

- ✓ Срок на изпълнение – не по-късно от 30 (тридесет) календарни дни след датата на сключване на договора;
- ✓ Място на доставка и монтаж – скенерите трябва да бъдат доставени и инсталирани на адресите на крайния получател в гр. София, а именно: пл. "Св.Неделя" №5 – Министерство на здравеопазването

1.2. НАЧИН НА ОБРАЗУВАНЕ НА ПРЕДЛАГАНАТА ЦЕНА

- ✓ Единичните цени следва да бъдат в български лева и да включват всички разходи до краен получател с включен ДДС: стойност на доставката, опаковка, транспорт, монтаж и инсталация на адресите и гаранционна поддръжка.
- ✓ Предложените цени в български лева трябва да са фиксирани и да не подлежат на промяна за срока на действие на договора.

1.3. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

- ✓ Плащането се извършва в български лева, по банков път в срок до 10 /десет/ дни след последната доставка, представяне на оригинална фактура с включен ДДС и подписан от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ приемно-предавателен протокол и гаранционни карти за мрежовите скенери;

Или

- ✓ Заплащането на стоките по сключените договори за доставка се извършва в български лева, по банков път, чрез 100 % (сто процента)

ЧРЕЗ ГЛ. СЕКРЕТАР

15.12.16

авансово плащане в срок до 15 (петнадесет) работни дни след представяне на фактура-оригинал за стойността на договора и безусловна и неотменяема банкова гаранция за авансово плащане за еквивалентната сума, издадена в полза на Министерство на здравеопазването в срок до 5 (пет) работни дни от подписване на договора и валидна 60 (шестдесет) календарни дни след датата на изпълнение на договора.

- ✓ Банковата гаранция за авансово плащане се освобождава след представяне на следните документи:
- двустранно подписани приемо-предавателни протоколи за извършена доставка, монтаж пускане в експлоатация;
- опис на приемо-предавателните протоколи;
- гаранционни карти на доставеното оборудване.

1.4. ГАРАНЦИИ ЗА УЧАСТИЕ

- ✓ Гаранцията за участие в процедурата се представя заедно с предложението и е в размер на (.....) лева.
- ✓ Срокът на валидност на гаранцията за участие в процедурата е **срокът** на валидност на офертите.

1.5. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

- ✓ При подписването на договора да представи гаранция за изпълнение, която се освобождава след приключване изпълнението на договора. Гаранцията е в размер на 3% (три процента) от стойността на договора и възлиза на лева (.....) и може да бъде представена под формата на паричен превод по сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или банкова гаранция в полза на последния. Освобождаването на гаранцията за изпълнение на договора се извършва както следва:
 - 2/3 от стойността на гаранцията за изпълнение се освобождава до 30 (тридесет) дни след подписване на приемателно-предавателен протокол за доставката на стоките;
 - 1/3 от стойността на гаранцията за изпълнение се освобождава до 30 (тридесет) дни след изтичане на срока за гаранционна поддръжка;
- ✓ Срокът на валидност на гаранцията е със срок на действие 30 (тридесет) календарни дни след изтичане на гаранционната поддръжка

1.6. СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА ОФЕРТИТЕ

- ✓ Срокът на валидност на офертите е не по-малко от 90 /деветдесет/ календарни дни от датата на подаването им.

1.7. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ПРЕДЛАГАНИТЕ МРЕЖОВИ СКЕНЕРИ

- ✓ Предложеното оборудване трябва да отговаря на минималните задължителни технически изисквания, посочени в Техническата и количествена спецификация.
- ✓ Производителите трябва да притежават сертификат ISO 9001:2009 или еквивалентен.
- ✓ Предлаганата техника да притежава сертификат "CE Mark" или еквивалентен.
- ✓ Мрежовите скенери трябва да бъдат инсталирани от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като това трябва да бъде доказано от необходимите тестове за съвместимост с наличната техника и софтуер и констатирано с протокол.
- ✓ Гаранционен срок на предлаганото оборудване – минимум 24 (двадесет и четири) месеца.
- ✓ Осигуряване на гаранционно обслужване на оборудването от оторизиран сервиз на производителя при максимално време на реакция/отстраняване на повредата 24/120 часа, като при невъзможност за спазване на тези срокове ИЗПЪЛНИТЕЛЯ е задължен да предостави друго такова оборудване, с не по-нисък клас, за временно ползване.
- ✓ Участникът следва да декларира възможност за гаранционно обслужване от лица за техническа поддръжка, в мястото на доставката, а именно - Министерство на здравеопазването, пл. „Света Неделя” № 5.
- ✓ Участникът следва да предостави данни за контакти (телефон, факс, e-mail) с лицата, отговарящи за техническата поддръжка на доставената техника.
- ✓ Документ /декларация или удостоверение/ за извършване на гаранционен и следгаранционен сервиз, издаден от фирмата производител.
- ✓ Деклариране на възможност за договорно възмездно следгаранционно обслужване на оборудването за минимум 3 години след въвеждането му в експлоатация.
- ✓ Ръководства за експлоатация на техниката на български и/или английски език.

Гаранциите се представят в една от следните форми:

- оригинал на безусловна и неотменяема банкова гаранция, издадена от българска или чуждестранна банка, в полза на Министерство на здравеопазването, със срок на валидност 90 /деветдесет/ календарни

дни, считано от крайния срок за получаване на офертите. Банковите гаранции, издадени от чуждестранни банки, следва да са авизирани чрез българска банка, потвърждаваща автентичността на съобщението.

- парична сума, преведена по банкова сметка на Министерство на здравеопазването–БНБ Централно управление, БНБ Централно управление, IBAN: BG83 BNBG 9661 3000 1293 01, BIC код на БНБ – BNBG BGSD – платежно нареждане в оригинал или копие.

1.8. КРИТЕРИИ ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ ОТ ПЪРВА ГРУПА – „НАЙ-НИСКА ПРЕДЛОЖЕНА ЦЕНА”

- ✓ Участникът, подал офертата с най-ниската предложена единична цена, се класира на първо място и се определя за изпълнител на обществената поръчка.

1.9. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИКОНОМИЧЕСКО И ФИНАНСОВОТО СЪСТОЯНИЕ НА УЧАСТНИЦИТЕ:

1. Участник в процедурата може да бъде всяко българско и чуждестранно физическо или юридическо лице, регистрирано като търговец по смисъла на Търговския закон или по националното си законодателство.
2. Финансова възможност за изпълнение предмета на поръчката. Приходите на участника, за всяка една от последните 3 (три) години, трябва да надхвърлят максималната прогнозна стойност на поръчката. Доказва се съгласно изискванията на чл. 50 , ал. 1 от ЗОП:
 - а) Копие от годишния счетоводен баланс и отчета за приходите и разходите за 2007 г., 2008 г. и 2009 г., заверен съгласно изискванията на Закона за счетоводството;
 - б) обяснителна записка с информация за общия оборот и оборота от извършени услуги, еднакви с предмета на поръчката, за последните 3 (три) години;
 - в) да прилага система за контрол на качеството, сертифицирана от акредитиран сертификационен орган за съответствие със стандарта ISO 9001:2009, по отношение на обхвата на предложението по поръчката

Забележка: В случай, че участникът е консорциум (обединение на фирми), всичките, по-горе специфицирани изисквания, се отнасят както до подизпълнителите, така и до всички членове на консорциума.

- г) Участникът е длъжен да осигури гаранционна поддръжка на доставеното оборудване, като осигури лица за техническо обслужване, в мястото на доставката. Прилага се списък на сертифицираните от производителите на предлаганото оборудване сервизни специалисти на трудов договор в компанията на кандидата.

II. ТЕХНИЧЕСКИ УСЛОВИЯ ЗА II^{-ва} група – СЪРВЪРИ

2. ПРЕДМЕТ НА ПОРЪЧКАТА

- ✓ Доставка, монтаж, инсталация, пускане в експлоатация и гаранционна поддръжка на сървъри за нуждите на Министерството на здравеопазването, съгласно Техническа и количествена спецификация.
- ✓ Всеки един от участниците може да направи предложение както поотделно за всяка една група, така и комплексно за всички групи.

2.1. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

- ✓ Срок на изпълнение – не по-късно от 30 (тридесет) календарни дни след датата на сключване на договора;
- ✓ Място на доставка и монтаж – сървърите трябва да бъдат доставени и инсталирани на адресите на крайния получател в гр. София, а именно:
 - пл. "Св.Неделя" №5 – Министерство на здравеопазването

2.2. НАЧИН НА ОБРАЗУВАНЕ НА ПРЕДЛАГАНАТА ЦЕНА

- ✓ Единичните цени следва да бъдат в **български лева** и да включват всички разходи до краен получател с включен ДДС: стойност на доставката, опаковка, транспорт, монтаж и инсталация на сървърите на адресите и гаранционна поддръжка.
- ✓ Предложените цени в български лева трябва да са фиксирани и да не подлежат на промяна за срока на действие на договора.

2.3. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

- ✓ Плащането се извършва в български лева, по банков път в срок до 10 /десет/ дни след последната доставка, представяне на оригинална фактура с включен ДДС и подписан от Възложителя приемно-предавателен протокол и гаранционни карти за сървърите;

Или

- ✓ Заплащането на стоките по сключените договори за доставка се извършва в **български лева**, по банков път, чрез 100 % (сто процента) авансово плащане в срок до 15 (петнадесет) работни дни след представяне на фактура-оригинал за стойността на договора и безусловна и неотменяема банкова гаранция за авансово плащане за еквивалентната сума, издадена в полза на Министерство на здравеопазването в срок до 5 (пет) работни дни от подписване на договора и валидна 60 (шестдесет) календарни дни след датата на изпълнение на договора.
- ✓ Банковата гаранция за авансово плащане се освобождава след представяне на следните документи:

- двустранно подписани приемо-предавателни протоколи за извършена доставка, монтаж, пускане в експлоатация;
- опис на приемо-предавателните протоколи;
- гаранционни карти на доставените сървъри;

2.4. ГАРАНЦИИ ЗА УЧАСТИЕ

- ✓ Гаранцията за участие в процедурата се представя заедно с предложението и е в размер на (.....) лева.
- ✓ Срокът на валидност на гаранцията за участие в процедурата е **срокът** на валидност на офертите.

2.5. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

- ✓ При подписването на договора да представи гаранция за изпълнение, която се освобождава след приключване изпълнението на договора. Гаранцията е в размер на 3% (три процента) от стойността на договора и възлиза на лева (.....) и може да бъде представена под формата на паричен превод по сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или банкова гаранция в полза на последния. Освобождаването на гаранцията за изпълнение на договора се извършва както следва:
 - 2,0 (два) % от стойността на гаранцията за изпълнение се освобождава до 30 (тридесет) дни след подписване на приемателно-предавателен протокол за доставката на стоките;
 - 1,0 (един) % от стойността на гаранцията за изпълнение се освобождава до 30 (тридесет) дни след изтичане на срока за гаранционна поддръжка;
- ✓ Срокът на валидност на гаранцията за изпълнение на договора е срокът на времетраене на договора до неговото приключване.

2.6. СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА ОФЕРТИТЕ

- ✓ Срокът на валидност на офертите е не по-малко от 90 /деветдесет/ календарни дни от датата на подаването им.

2.7. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ПРЕДЛАГАНИТЕ СЪРВЪРИ

- ✓ Предложените сървъри трябва да отговарят на минималните задължителни технически изисквания, посочени в Техническата и количествена спецификация.
- ✓ Производителите трябва да притежават сертификат ISO 9001:2009 или еквивалентен.

- ✓ Предлаганата техника да притежава сертификат “CE Mark” или еквивалентен.
- ✓ Доставените сървъри трябва да бъдат инсталирани от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ със софтуер продукт – операционна система , предоставен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
- ✓ Гаранционен срок на предлаганото оборудване – минимум 36 (тридесет и шест) месеца.
- ✓ Осигуряване на гаранционно обслужване на оборудването от оторизиран сервиз на производителя при максимално време на реакция/отстраняване на повредата 4/48 часа , като при невъзможност за спазване на тези срокове ИЗПЪЛНИТЕЛЯ е задължен да предостави друго такова оборудване, с не по-нисък клас, за временно ползване.
- ✓ Участникът следва да декларира възможност за гаранционно обслужване от лица за техническа поддръжка, в мястото на доставката, а именно - Министерство на здравеопазването, пл. „Света Неделя” № 5.
- ✓ Участникът следва да предостави данни за контакти (телефон, факс, e-mail) с лицата, отговарящи за техническата поддръжка на доставената техника.
- ✓ Документ /декларация или удостоверение/ за извършване на гаранционен и следгаранционен сервиз, издаден от фирмата производител.
- ✓ Деклариране на възможност за договорно възмездно следгаранционно обслужване на оборудването за минимум 3 години след въвеждането му в експлоатация.
- ✓ Ръководства за експлоатация на техниката на български и/или английски език.

Гаранциите се представят в една от следните форми:

- оригинал на безусловна и неотменяема банкова гаранция, издадена от българска или чуждестранна банка, в полза на Министерство на здравеопазването, със срок на валидност 90 /деветдесет/ календарни дни, считано от крайния срок за получаване на офертите. Банковите гаранции, издадени от чуждестранни банки, следва да са авизирани чрез българска банка, потвърждаваща автентичността на съобщението.
- парична сума, преведена по банкова сметка на Министерство на здравеопазването–БНБ Централно управление, БНБ Централно управление, IBAN: BG83 BNBG 9661 3000 1293 01, BIC код на БНБ – BNBG BGSD – платежно нареждане в оригинал или копие.

2.8. КРИТЕРИИ ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ ОТ ВТОРА ГРУПА – „НАЙ-НИСКА ПРЕДЛОЖЕНА ЦЕНА”

- ✓ Участникът, подал офертата с най-ниската предложена единична цена, се класира на първо място и се определя за изпълнител на обществената поръчка.

2.9. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИКОНОМИЧЕСКО И ФИНАНСОВОТО СЪСТОЯНИЕ НА УЧАСТНИЦИТЕ:

1. Участник в процедурата може да бъде всяко българско и чуждестранно физическо или юридическо лице, регистрирано като търговец по смисъла на Търговския закон или по националното си законодателство.
2. Финансова възможност за изпълнение предмета на поръчката. Приходите на участника, за всяка една от последните 3 (три) години, трябва да надхвърлят максималната прогнозна стойност на поръчката. Доказва се съгласно изискванията на чл. 50 , ал. 1 от ЗОП:
 - а) Копие от годишния счетоводен баланс и отчета за приходите и разходите за 2007 г., 2008 г. и 2009 г., заверен съгласно изискванията на Закона за счетоводството;
 - б) обяснителна записка с информация за общия оборот и оборота от извършени услуги, еднакви с предмета на поръчката, за последните 3 (три) години;
 - в) да прилага система за контрол на качеството, сертифицирана от акредитиран сертификационен орган за съответствие със стандарта ISO 9001:2009, по отношение на обхвата на предложението по поръчката

Забележка: В случай, че участникът е консорциум (обединение на фирми), всичките, по-горе специфицирани изисквания, се отнасят както до подизпълнителите, така и до всички членове на консорциума.

 - г) Участникът е длъжен да осигури гаранционна поддръжка на доставеното оборудване, като осигури лица за техническо обслужване, в мястото на доставката. Прилага се списък на сертифицираните от производителите на предлаганото оборудване сервизни специалисти на трудов договор в компанията на кандидата

III. ТЕХНИЧЕСКИ УСЛОВИЯ ЗА III^{та} група – СОФТУЕРЕН ПРОДУКТ

3. ПРЕДМЕТ НА ПОРЪЧКАТА

- ✓ Доставка, инсталация, пускане в експлоатация и гаранционна поддръжка на софтуерен продукт за нуждите на Министерство на здравеопазването, съгласно Техническа и количествена спецификация.
- ✓ Всеки един от участниците може да направи предложение както поотделно за всяка една група, така и комплексно за всички групи.

3.1. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

- ✓ Срок на изпълнение – не по-късно от 30 (тридесет) календарни дни след датата на сключване на договора;
- ✓ Място на доставка и монтаж – софтуерния продукт трябва да бъде доставен и инсталиран на адресите на крайния получател в гр. София, а именно: пл. "Св.Неделя" №5 – Министерство на здравеопазването.

3.2. НАЧИН НА ОБРАЗУВАНЕ НА ПРЕДЛАГАНАТА ЦЕНА

- ✓ Единичните цени следва да бъдат в български лева и да включват всички разходи до краен получател с включен ДДС: стойност на софтуерния продукт, инсталация на бр. работни места на адреса на Възложителя, всички необходими лицензи и такси, необходими за работата с продукта, както и обучение и гаранционна поддръжка.
- ✓ Предложените цени в български лева трябва да са фиксирани и да не подлежат на промяна за срока на действие на договора.

3.3. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

- ✓ Плащането се извършва в български лева, по банков път в срок до 10 /десет/ дни след последната доставка, представяне на оригинална фактура с включен ДДС и подписан от Възложителя приемно-предавателен протокол и гаранционни карти за сървърите;

Или

- ✓ Заплащането на стоките по сключените договори за доставка се извършва в български лева, по банков път, чрез 100 % (сто процента) авансово плащане в срок до 15 (петнадесет) работни дни след представяне на фактура-оригинал за стойността на договора и безусловна и неотменяема банкова гаранция за авансово плащане за еквивалентната сума, издадена в полза на Министерство на здравеопазването в срок до 5 (пет) работни дни от подписване на договора и валидна 60 (шестдесет) календарни дни след датата на изпълнение на договора.

- ✓ Банковата гаранция за авансово плащане се освобождава след представяне на следните документи:
 - двустранно подписани приемо-предавателни протоколи за извършена доставка, инсталация, пускане в експлоатация;
 - опис на приемо-предавателните протоколи;
 - гаранционни карти на софтуерния продукт/лицензи;

3.4. ГАРАНЦИИ ЗА УЧАСТИЕ

- ✓ Гаранцията за участие в процедурата се представя заедно с предложението и е в размер на (.....) лева.
- ✓ Срокът на валидност на гаранцията за участие в процедурата е **срокът** на валидност на офертите.

3.5. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

- ✓ При подписването на договора да представи гаранция за изпълнение, която се освобождава след приключване изпълнението на договора. Гаранцията е в размер на 3% (три процента) от стойността на договора и възлиза налева (.....) и може да бъде представена под формата на паричен превод по сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или банкова гаранция в полза на последния. Освобождаването на гаранцията за изпълнение на договора се извършва както следва:
 - 2,0 (два) % от стойността на гаранцията за изпълнение се освобождава до 30 (тридесет) дни след подписване на приемателно-предавателен протокол за доставката, инсталацията и пускане на софтуерния продукт;
 - 1,0 (един) % от стойността на гаранцията за изпълнение се освобождава до 30 (тридесет) дни след изтичане на срока за гаранционна поддръжка;
- ✓ Срокът на валидност на гаранцията за изпълнение на договора е срокът на времетраене на договора до неговото приключване.

3.6. СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА ОФЕРТИТЕ

- ✓ Срокът на валидност на офертите е не по-малко от 90 /деветдесет/ календарни дни от датата на подаването им.

3.7. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ПРЕДЛАГАНЯ СОФТУЕРЕН ПРОДУКТ

- ✓ Предложения софтуерен продукт трябва да отговаря на минималните задължителни технически изисквания, посочени в Техническата и количествена спецификация.

- ✓ ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ запазва правата върху доставения софтуерен продукт.
- ✓ Гаранционен срок на предлагания софтуерен продукт – минимум 12 (дванадесет) месеца.
- ✓ Доставения софтуерен продукт трябва да бъде инсталиран от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
- ✓ Доставения софтуерен продукт трябва да бъде интегриран със съществуващата защита, а именно „Collaborative Enterprise Support Standard”, като следва да бъдат дефинирани съответните политики.
- ✓ Осигуряване на ежемесечна синхронизация на доставения софтуерен продукт.
- ✓ Осигуряване на гаранционно обслужване на доставения софтуерен продукт при максимално време за реакция и отстраняване на повредата 24 часа.
- ✓ Участникът следва да предостави данни за контакти (телефон, факс, e-mail) с лицата, отговарящи за техническата поддръжка на доставената техника.
- ✓ Ръководства за експлоатация на доставения програмен продукт на български и/или английски език.

Гаранциите се представят в една от следните форми:

- оригинал на безусловна и неотменяема банкова гаранция, издадена от българска или чуждестранна банка, в полза на Министерство на здравеопазването, със срок на валидност 90 /деветдесет/ календарни дни, считано от крайния срок за получаване на офертите. Банковите гаранции, издадени от чуждестранни банки, следва да са авизирани чрез българска банка, потвърждаваща автентичността на съобщението.
- парична сума, преведена по банкова сметка на Министерство на здравеопазването–БНБ Централно управление, БНБ Централно управление, IBAN: BG83 BNBG 9661 3000 1293 01, BIC код на БНБ – BNBG BGSD – платежно нареждане в оригинал или копие.

3.8. КРИТЕРИИ ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ ОТ ТРЕТА ГРУПА – „НАЙ-НИСКА ПРЕДЛОЖЕНА ЦЕНА”

- ✓ Участникът, подал офертата с най-ниската предложена единична цена, се класира на първо място и се определя за изпълнител на обществената поръчка.

3.9. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИКОНОМИЧЕСКО И ФИНАНСОВОТО СЪСТОЯНИЕ НА УЧАСТНИЦИТЕ:

1. Участник в процедурата може да бъде всяко българско и чуждестранно физическо или юридическо лице, регистрирано като търговец по смисъла на Търговския закон или по националното си законодателство.
2. Финансова възможност за изпълнение предмета на поръчката. Приходите на участника, за всяка една от последните 3 (три) години, трябва да надхвърлят максималната прогнозна стойност на поръчката. Доказва се съгласно изискванията на чл. 50 , ал. 1 от ЗОП:
 - а) Копие от годишния счетоводен баланс и отчета за приходите и разходите за 2007 г., 2008 г. и 2009 г., заверен съгласно изискванията на Закона за счетоводството;
 - б) обяснителна записка с информация за общия оборот и оборота от извършени услуги, еднакви с предмета на поръчката, за последните 3 (три) години;
 - в) да прилага система за контрол на качеството, сертифицирана от акредитиран сертификационен орган за съответствие със стандарта ISO 9001:2009, по отношение на обхвата на предложението по поръчката

Забележка: В случай, че участникът е консорциум (обединение на фирми), всичките, по-горе специфицирани изисквания, се отнасят както до подизпълнителите, така и до всички членове на консорциума.

 - г) Участникът е длъжен да осигури гаранционна поддръжка на доставения софтуерен продукт, като осигури лица за техническо обслужване, в мястото на доставката. Прилага се списък на сертифицираните от производителите на предлаганото оборудване сервизни специалисти на трудов договор в компанията на кандидата.