**ОБРАЗЦИ НА ДОКУМЕНТИ ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРАТА**

 **ОБРАЗЕЦ 1**

**ДО**

**МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО**

**Гр. София, пл. “Света Неделя” 5**

**ОФЕРТА**

От ................................................................................................................................

/изписва се наименованието на търговеца/

с ЕИК ................................., представлявано от ...................................................................... в качеството му на ......................................

**ОТНОСНО**: Участие в процедура за избор на изпълнител по реда на глава осем „а“от ЗОП с предмет **„Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа”, обособена позиция №………….**

 **УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

След като се запознахме с условията за участие в Поканата по горецитираната поръчка, ние долуподписаните заявяваме :

Желаем да Ви предоставим оферта за поръчка като приемаме всички условия, съдържащи се във Вашата покана. При подготовката на настоящата оферта сме спазили всички изисквания за нейното изготвяне.

Тази оферта е със срок на валидност **90 дни** от обявената крайна дата на подаването им.

Декларираме, че приемаме броя на абонатите за първоначален, като ще осигурим възможност за намалението или увеличението му, съобразно нуждите на възложителя.

Декларираме, че ще изпълним поръчката в обхвата на предложените услуги съгласно изискванията на Възложителя, представени в техническото задание и техническата спесификация.

Към настоящата оферта прилагаме всички документи, съгласно изискванията на възложителя за участие.

Правно обвързващ подпис:

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_ дд мм гг

Име и фамилия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпис на лицето, представляващо

участника или на упълномощеното лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Длъжност \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование на участника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ОБРАЗЕЦ 2**

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**Предмет на поръчка: „Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа”, обособена позиция №………….**

**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

С настоящото представяме нашето предложение за начина на изпълнение на договора за услуга, който ще се сключи с горепосочения предмет.

Предложените от нас услуги, които ще доставяме, са подробно описани в настоящето предложение:

**За обособена позиция № 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Адрес | POTS/ISDN | Номер |
| 1 | Гр.София пл.”Света неделя”№ 5 | PRA- 1 бр. с авт.вход | 02 9301ххх-02 93014хх |
| 2 | Гр.София ул.”Георги Софийски” №3 | PRA- 1 бр. с авт.вход | 02 80502xx-02 80504xx |
| 3 | Гр.София бул. „Иван Гешов” №15 |  BRA – 8 бр. с авт.вход |  02 89531хх |
| 4 | Гр.София бул.”Ал.Стамболийски” №39 | 07001 | 070010323 |
| 5 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02981 06 27 |
| 6 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02981 13 32 |
| 7 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 26 39 |
| 8 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02981 30 02 |
| 9 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02987 39 04 |
| 10 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02988 40 64 |
| 11 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02987 50 51 |
| 12 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02987 51 86 |
| 13 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02987 83 79 |
| 14 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 06 28 |
| 15 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02980 17 12 |
| 16 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02988 40 11 |
| 17 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02988 46 66 |
| 18 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02981 06 26 |
| 19 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 26 40 |
| 20 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02980 53 91 |
| 21 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 01 11 |
| 22 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 01 15 |
| 23 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 06 24 |
| 24 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02 981 06 29 |
| 25 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 18 30 |
| 26 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 18 32 |
| 27 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02988 35 84 |
| 28 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02981 26 41 |
| 29 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02981 33 54 |
| 30 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02981 18 33 |
| 31 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02987 21 20 |
| 32 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02987 28 47 |
| 33 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02987 36 81 |
| 34 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02987 49 58 |
| 35 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02987 70 27 |
| 36 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02987 76 91 |
| 37 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02988 17 16 |
| 38 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02988 52 61 |
| 39 | Гр.София, бул. „Ал. Стамболийски“ № 39 | Телефон | 02988 34 13 |
| 40 | Гр.София, бул. Иван Гешов“ № 15 | Телефон | 02951 68 30 |
| 41 | Гр.София, бул. Иван Гешов“ № 15 | Телефон | 02951 68 53 |
| 42 | Гр.София, бул. Иван Гешов“ № 15 | Телефон | 02851 92 40 |
| 43 | Гр.София, бул. „Ал. Стамболийски“ № 39 | Телефон | 02987 25 21 |
| 44 | Гр.София, бул. „Ал. Стамболийски“ № 39 | Телефон | 02981 89 93 |
| 45 | Гр.София, ул. „Княз Борис I“ № 217А | Телефон | 02931 39 69 |
| 46 | Гр.София, ул. „Княз Борис I“ № 217А | Телефон | 02931 80 15 |
| 47 | Гр.София, ул. „Георги Софийски“ № 3 | Телефон | 02952 01 32 |
| 48 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02987 53 19 |
| 49 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон | 02980 93 06 |
| 50 | Гр.София, бул. Иван Гешов“ № 15 | Телефон | 02851 92 90 |
| 51 | Гр.София, бул. Иван Гешов“ № 15 | Телефон | 02851 92 51 |
| 52 | Гр.София, пл. „Света Неделя“ № 5 | Телефон, факс | 02987 49 89 |
| 53 | с. Душанци | Телефон, факс | 07183 22 43 |

**За обособена позиция № 2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Изисквания** | **Адрес на първа крайна точка** | **Адрес на втора крайна точка** | **брой** |
| 1 | Двупроводна аналогова селищна наета линия: Интерфейс и характеристики – съгласно БДС ETS 300 448 и БДС ETS 300 449. | Гр. София пл.”Св. Неделя” №5 | Гр. София ул. „Шести септември”№29  | 3 |
| 2 | Двупроводна аналогова селищна наета линия: Интерфейс и характеристики – съгласно БДС ETS 300 448 и БДС ETS 300 449. | Гр. София пл.”Св. Неделя” №5 | Гр. София ул. „Никола Габровски”№50 | 1 |
| 3 | Четирипроводна аналогова селищна наета линия:Интерфейс и характеристики – съгласно БДС ETS 300 451 и БДС ETS 300 452. | Гр. София пл.”Св. Неделя” №5 | Гр. София ул. „Шести септември”№29  | 1 |
| 4 | Цифрова наета линия:* + *Интерфейс: RJ45, Ethernet;*
	+ *Скорост за интерфейс Ethernet – 512 Mbit/s;*

*Предоставянето на услугата да включва и крайно оборудване, ако се налага, така че да се предоставя интерфейса до оборудването на Възложителя, включително свързващите кабели.* | Гр. София пл.”Св. Неделя” №5 | Гр.София бул.”Ал.Стамболийски” №39 | 1 |

Ангажираме се да отговарят на посочените от Възложителя спецификации и изисквания:

**За обособена позиция №** **1**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.Технически изисквания:**  | **Предложение на Участника** |
| 1. Участникът да предложи пренос на глас и факсимилни съобщения за нуждите на Министерство на здравеопазването, съгласно ЗЕС на територията на страната за директните телефонни постове и телефонните централи, посочени в Таблица № 1, представен по-долу. |  |
| 2. Съвместимост на изброените услуги с оборудването на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ – телефонни терминали, факсове, телефонни централи и др., с цел свързване към обществената мрежа. |  |
| 3. Осигуряване на възможност за включване на УАТЦ с автоматичен вход. |  |
| 4. Запазване на географските номера при промяна на доставчика и при промяна на адреса /в рамките на едно населено място/ на точките на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на доставчика. |  |
| 5. Възможност за запазване на съществуващите номера на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. |  |
| 6. Възможност за идентификация на входящите и изходящите обаждания и за обратен избор на идентифицирания повикващ. |  |
| 7. Предоставяните телефонни услуги (РОТS) следва да са съвместими с клиентското оборудване.  |  |
| 8. Предоставяните телефонни услуги (ISDN) следва да поддържат ЕURO ISDN стандарти и да са съвместими с оборудването на Министерство на здравеопазването |  |
| 9. Fax съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения, без да е необходимо Министерство на здравеопазването да заплаща допълнително за устройства и инсталация, необходими за ползване на услугата. |  |
| 10. Осигуряване на безплатни разговори към национални номера за спешни повиквания и до безплатни негеографски номера 0800 в мрежата на оператора. |  |
| 11. Осигуряванена разговори към номера 0700. |  |
| 12. Определеният за изпълнител участник предоставя на Министерство на здравеопазването безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с фактура. |  |
| 13. Детайлизираната сметка следва да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС.  |  |
| 14. Изпълнителят по настоящата обществена поръчка следва да предостави на оторизиран представител на Министерство на здравеопазването права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъщественоповикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване. |  |
| 15.Осигуряване на техническа поддръжка на всички постове по схемата 24х7х365 HelpDesk. |  |
| 16. Възможност за временно спиране ползването на телефонен пост или преместване на друг адрес без заплащане на такси, неустойки или санкции. |  |
| 17. Възможност за осъществяване на безплатни повиквания към националния номер за достъп до спешни повиквания –112. |  |
| 18. Изпълнителят трябва да осигури справочни телефонни услуги. |  |
| 19. Изпълнителят трябва да осигури възможност за: Тонално номеронабиране, Идентификация на линията на викащия и Идентификация на свързаната линия. Задължително при провеждането на всеки разговор от телефонните постове на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да предоставя възможност за идентификация на викащия номер/CLIP/ и предаването му към викания номер.  |  |
| 20. Участникът да осъществява наблюдение и да представи статистика на годишна база най-малко на следните параметри на качеството на фиксираната телефонна услуга и качество на обслужване:* процент на неуспешни повиквания;
* процент повреди на абонатната линия;
* процент на жалбите относно коректност на сметките;
* време за отстраняване на повреди;
* време за първоначално свързване към мрежата;
* време за установяване на връзката ;
* време за отговор при услуги от оператор;
* време за отговор при услуги за справка в телефонен указател:

Предоставя се линк и извлечение от Интернет страницата на участника с Параметрите на качеството на обслужване за пълна предходна календарна година (2013 г.) |  |
| 21. Участникът да предложи пакет от безплатни минути за селищни и междуселищни разговори, при условие, че тези безплатни минути се предоставят като пакет за всяка от локациите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, пропорционално на броя линии или за всяка разговорна линия по отделно.  |  |
| 22. Изпълнителят трябва да осигурява предварително уведомяване за прекъсване на услугите при извършване на ремонти или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата. |  |
| 23. Изпълнителят трябва да осигури като оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи и предоставяне на гласова телефонна услуги, услугите без такса инсталация и/или каквито и да било еднократни такси за активиране, деактивиране, промяна, преместване и други по предоставяните фиксирани услуги. |  |
| 24. Недопустимо е начисляването на първоначална такса свързване на предложените безплатни минути, както и при провеждането на разговори с мобилни абонати и международни разговори. |  |
| 25. Изисквания към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период на първоначално таксуване - 60 секунди, след това таксуването да се извършва на всяка секунда. |  |
| 26. В случай на ползване на услугата през непълен месец в дадена точка резултативната цена трябва да е пропорционална на дните през които е използвана |  |
| 27. Освен посочените в Таблица № 1 точки, при възникнала необходимост за Възложителя трябва да бъде предвидена възможността за добавяне на нови точки, преместване на съществуващи на друг адрес и закриване, ***без заплащане на неустойки или санкции*** |  |
| 28. За подобряване комуникацията и връзката с клиентите по програмата за отказ от тютюнопушене Изпълнителят трябва да осигури на Министерство на здравеопазването услуга за ползването на универсален номер **070010323** при следните условия: * Услугата трябва да е достъпна 24 часа 7 дни в седмицата, 365 дни в годината;
* Входящият трафик за ползване на Услугата трябва да бъде безплатен за Министерство на здравеопазването. Минстерството да заплаща само месечна такса и изходящите обаждания. Търсещите Услугата, които звънят към 070010323, заплащат разговорите съгласно тарифният си план;
* Да бъде осигурена мобилност - Универсалният номер 070010323 да бъде насочен към вътрешен пост на телефонната централа на Министерство на здравеопазването (02 9301267) и мобилен телефон със SIM карта, предоставен от Изпълнителя за времето на договора. Входящите повиквания да бъдат насочени първоначално към вътрешният пост и при липса на отговор, след третото повикване към мобилният телефон. Не трябва да има разлика в цената за проведен входящ разговор към вътрешният пост и към мобилният телефон. Таксите за ползване на мобилният телефон и SIM картата, използвани за реализация на услугата да бъдат включени в месечната такса за предоставяне на услугата. Изходящите разговори провеждани от мобилният телефон да се таксуват като разговорите провеждани от фиксираният телефон. Картата да няма роуминг;
* Предоставяне за ползване на IVR, в т.ч. конфигурация по желание на Възложителя, възможност за записване и промяна на гласовите съобщения, реакция при заето, технически проблем;
* Осигуряване на отдалечен достъп „On line” или получаване в Министерство на здравеопазването на хартиен носител информация за: общия брой входящи разговори, брой отговорени и брой не отговорени повиквания, продължителност на разговорите;
 |  |
| **За обособена позизия № 2** |  |
| 1.Технически изисквания:  | Предложение на Участника |
| 1. Участникът да предложи ползването на съобщителни линии под наем на територията на гр.София, за нуждите на Министерство на здравеопазването посочени в Таблица 2, представен по-долу. |  |
| 2. Техническите характеристики на предложените линии трябва да съответстват на съответните български и международни стандарти указани по-долу; |  |
| 3. Освен посочените в таблицата точки, при възникнала необходимост за Възложителя, трябва да бъде предвидена възможността за промяна на скоростите, добавяне на нови точки, преместване на съществуващи на друг адрес и закриване, без заплащане на неустойки или санкции; |  |
| 4.Участникът трябва да осигури високо ниво на конфиденциалност при преноса на потребителска информация; |  |
| 5. Да се осигури непрекъсната, надеждна и качествена работа на предоставените линии 24 часа в денонощието 7 дни в седмицата, 365 дни годишно – HelpDesk; |  |
| 6. Да се отстраняват възникнали повреди при нормални условия на работа в срок от четири часа; |  |
| 7. Повредите, дължащи се на външни причини да се отстраняват и да се привежда мрежата в състояние на работа във възможно най- кратък срок, след отпадане на причините; |  |
| 8. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писмено, по телефона, факса или e-mail уведомяване за повредата от страна на Възложителя или от установяването и от страна на Изпълнителя, посредством упълномощените за това лица; |  |
| 9. Да се оповести адрес, телефон, факс или e-mail, на които да се приемат уведомления от Възложителя за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и се води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване; |  |
| 10. Да се уведомява Възложителя по телефон, факс, e-mail, писмено за прекъсване и влошено качество на предоставяната услуга при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежата, както и за сроковете на прекъсването или влошеното качество на услугата в срок от 3 дни преди ефективното й прекъсване; |  |
| 11. Предварително да се уведомява Възложителя при искане за достъп до негови помещения; |  |
| 12. По отношение изпълнение на поръчката и техническото обслужване Възложителя трябва да контактува единствено и само с Изпълнителя /Доставчика/ на услугите по въпросите, касаещи административни, финансови и технически взаимоотношения; |  |
| 13. Участникът следва да декларира, че в случай на отказ или дефект на оборудването, доставено за реализация на услугите, ще осигури поддръжка за негова сметка, ще осигури ново или ще отремонтира констатирания дефект |  |
| 14. Предоставеното оборудване остава собственост на Изпълнителя и подлежи на връщане след закриване на услугата или прекратяване на договора. |  |
| 15. В случай, че се налага изпълнителят да осъществи плавен преход при прехвърляне на предоставянето на комуникационните услуги от съществуващия доставчик към новата комуникационна среда. За целта Изпълнителят трябва да осигури непрекъснатост на услугата с изискваното качество. За тази цел е необходимо:1.1.Участникът да декларира, че ще извършат прехода от предходния оператор към тяхната мрежа в рамките на 90 календарни дни след подписване на договор и осигуряване на достъп до обектите на Министерство на здравеопазването и Министерство на вътрешните работи;1.2. За всяка отделна точка в мрежата на Възложителя да се извършат необходимите тестове, относно качеството на предоставената услуга. При успешни тестове, резултатите се отразяват в приемо-предавателни протоколи, които се подписват от представители на Изпълнителя и специалисти на Възложителя. Прехвърлянето на услугите започва след преминати успешни тестове, респективно подписани приемо-предавателните протоколи. При успешно прехвърляне на услуга резултатите се отразяват в приемо-предавателни протоколи, които се подписват от представители на Изпълнителя и Възложителя;1.3.След прехвърлянето на всички услуги към новия оператор и на основание подписаните протоколи се съставя и подписва обобщен протокол, с който се фиксира моментът на преминаване на отговорността по предоставянето на услугите към новия доставчик.  |  |
| 16. Определеният за изпълнител участник предоставя на Възложителя безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с данъчна фактура; |  |
| 17. Към сметката за ползваните услуги за да се предоставя „извлечение по услуги”, което да съдържа най-малко следната информация:* Период на отчитане;
* Направление, тип на услугата, скорост, сума;
* Обща сума.
 |  |
| 18. Участникът посочва в офертата срок за корекция на сгрешени фактури.; |  |
| 19. Да бъде предложена процедура за уреждане на спорове между Участника и Възложителя; |  |
| 20. Участникът да съхранява цялата информация, свързана с разплащанията на Възложителя, в продължение на поне шест месеца и предоставя на Възложителя, при писмено искане, разпечатка от тези разплащания; |  |
| 21. При ползване на услугата през непълен месец в дадена точка резултативната цена трябва да е пропорционална на дните през които е използвана. |  |

Декларираме, че срокът за корекции на сгрешена фактура е …………

Декларираме, че сме съгласни с всяка точка от техническата спесификация и изисквания към услугите от документацията за участие.

**Правно обвързващ подпис:**

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_ дд мм гг

Име и фамилия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпис на лицето, представляващо

участника или на упълномощеното лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Длъжност \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование на участника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ОБРАЗЕЦ 3**

**ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

от......................................................................................................................................................

(наименование на участника)

Седалище и адрес на управление: .................................................................................................

...........................................................................................................................................................

телефон/факс....................................................................................................................................

IBAN...................……………………….........................., BIC…………..………………….............;

представляван от..................................…......................….............................................................,

в качеството му на ..................................;

**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

Във връзка с процедура за избор на изпълнител по реда на глава осем „а“от ЗОП с предмет **„Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа”, обособена позиция №………….** за нуждите на Министерството на здравеопазванетои след като се запознах с изискванията, посочени в нея, сме съгласни да изпълним услугите, предмет на обществената поръчка в съответствие с поканата.

С оглед гореизложеното, Ви представяме нашата цена, както следва:

**1. Обособена позиция 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показател** | **Цена в лв. без ДДС /секунди/часове/%** |
| **1** | Месечна такса за всички описани в Списък 1 фиксирани услуги в т.ч. ISDN PRА– 2 бр., ISDN BRА– 8 бр., автоматичен вход 3 бр., **070010323** – 1 бр**.**  и обикновени телефони (POTS) – 49 бр. |  |
|  | * Месечна такса за ISDN PRА – 1 бр.
 |  |
|  | * Месечна такса за ISDN BRА – 1 бр.
 |  |
|  | * Автоматичен вход – 1 бр.
 |  |
|  | * Месечна такса за **070010323** – 1 бр.
 |  |
|  | * Месечна такса за обикновен телефон (POTS) – 1бр.
 |  |
| **2** | Цена на първоначална такса свързване при осъществяване на повикване  |  |
| **3** | Цена на минута селищен разговор в собствена фиксирана мрежа  |  |
| **4** | Цена на минута селищен разговор в други национални фиксирани мрежи  |  |
| **5** | Цена на минута междуселищен разговор в собствена фиксирана мрежа  |  |
| **6** | Цена на минута междуселищен разговор в други национални фиксирани мрежи  |  |
| **7** | Цена на минута разговор в корпоративна група ***(****Корпоративната група включва всички номера на телефоните от телефонните централи и фиксираните телефони)*  |  |
| **8** | Цена на минута разговор към мобилни мрежи  |  |
| **9** | Брой безплатни минути за разговорен канал към собствена фиксирана мрежа *(ISDN PRА– 1 бр. – 30 разговорни канала, ISDN BRА– 1 бр. – 2 разговорни канала, обикновен телефон (POTS) – 1 бр. – 1 разговорен канал)* |  |
| **10** | Брой безплатни минути за разговорен канал към други национални фиксирани мрежи *(ISDN PRА– 1 бр. – 30 разговорни канала, ISDN BRА– 1 бр. – 2 разговорни канала, обикновен телефон (POTS) – 1 бр. – 1 разговорен канал)* |  |
| **11** | Минимална продължителност на разговор в секунди |  |
| **12** | Време за отстраняване на повреди в часове - времето в което са отстранени 95% от валидните повреди по абонатните линии. |  |
| **13** | Процент на неуспешни повиквания - за национални повиквания. |  |
| **14** | Процент на жалбите относно коректност на сметките (фиксирана услуга)  - съотношение на сметките, за коректността на които са подадени, спрямо жалби общия брой издадени сметки. |  |
| **15** | Процент повреди на абонатна линия – съотношението между броя на повредите на абонатна линия и средния брой на абонатните линии.  |  |
| **16** | Цени на минута разговор към международни дестинации [Зона](http://www.vivacom.bg/bg/residential/help_and_advice/common_questions/home_telephone/24/#question231)  (1…n).(Посочват се държавите) |  |

\* Забележка: Посочените цени и минути са независими от времевия период на денонощието или дните от седмицата.

**2.За обособена позиция 2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование на услугата** | **брой** | **Инсталационна такса -** в лв. без ДДС | **Месечен абонамент -** влв. без ДДС |
| 1 | Двупроводна аналогова селищна наета линия: Интерфейс и характеристики – съгласно БДС ETS 300 448 и БДС ETS 300 449. | 4 |  |  |
| 2 | Четирипроводна аналогова селищна наета линия:Интерфейс и характеристики – съгласно БДС ETS 300 451 и БДС ETS 300 452. | 1 |  |  |
| 3 | Цифрова наета линия:* + *Интерфейс: RJ 45 Ethernet;*
	+ *Скорост за интерфейс Ethernet – 512 Mbit/s;*

*Предоставянето на услугата включва и крайно оборудване, ако се налага, така че да се предоставя интерфейса до оборудването на Възложителя, включително свързващите кабели.* | 1 |  |  |
|  | Общо |  |  |  |

Предложените цени не подлежат на промяна през целия срок на действие на договора за изпълнение на поръчката.

Предложените цени са в лева и са без включен ДДС, като са определени при пълно съответствие с условията от документацията за провеждане на обществената поръчка. Посочените цени включват всички разходи по изпълнение на предмета на поръчката, определени от възложителя в пълното описание на обекта на поръчката.

При несъответствие между предложената цена, изписана словом и цената посочена с цифри, валидна ще бъде цената посочена словом.

**Ценовото предложение е със срок на валидност 90 (деветдесет) дни, считано от датата на отварянето на офертата.**

Правно обвързващ подпис:

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_

дд мм гг

Име и фамилия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпис на лицето, представляващо

участника или на упълномощеното

лице

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Длъжност \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование на участника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***ЗАБЕЛЕЖКA:*** Всяка страница се подписва задължително от лицето, положило по-горе правно обвързващ подпис на настоящето ценово предложение.

**ОБРАЗЕЦ 4**

**Д Е К Л А Р А Ц И Я**

**за отсъствие на обстоятелствата по чл. 47, ал. 1, т. 1, от б. „а” до б. „д”, ал. 2, т. 5 и ал. 5, т. 1 от Закона за обществените поръчки**

Подписаният: ……………………………………………………....................................

*(три имена)*

в качеството си на …………………………………………………………………………

*(длъжност)*

на Участник: …………………………………………..………………………………………, в в процедура за избор на изпълнител по реда на глава осем „а“от ЗОП с предмет **„Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа”, обособена позиция №………….**

**Д Е К Л А Р И Р А М:**

1. Не съм осъждан(а) с влязла в сила присъда /Реабилитиран съм за:

а) престъпление против финансовата, данъчната или осигурителната система, включително изпиране на пари, по чл. 253 - 260 от Наказателния кодекс;

б) подкуп по чл. 301 - 307 от Наказателния кодекс;

в) участие в организирана престъпна група по чл. 321 и 321а от Наказателния кодекс;

г) престъпление против собствеността по чл. 194 - 217 от Наказателния кодекс;

д) престъпление против стопанството по чл. 219 - 252 от Наказателния кодекс.

2. Не съм осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 313 от Наказателния кодекс във връзка с провеждане на процедури за възлагане на обществени поръчки.

3. Не съм свързано лице по смисъла на § 1, т. 23а от допълнителните разпоредби на Закона за обществените поръчки с възложителя или със служители на ръководна длъжност в неговата организация.

Известна ми е отговорността по чл.313 от НК за неверни данни.

Задължавам се при промени на горепосочените обстоятелства да уведомя Възложителя в седемдневен срок от настъпването им.

Дата: ............ ДЕКЛАРАТОР:

 (подпис, печат)

***ПОЯСНЕНИЕ****: В случай, че участникът е юридическо лице, декларацията се подписва задължително от лицата, посочени в чл. 47, ал. 4 от ЗОП.*

*В случай, че участникът е обединение, декларация се представя за всяко физическо или юридическо лице, включено в обединението, съобразно чл. 56, ал. 3, т. 1 от ЗОП.*

*Когато деклараторът е чуждестранен гражданин, декларацията, която е на чужд език се представя и в превод.*

*Когато участникът предвижда участие на подизпълнители, документът се представя за всеки един от тях, съобразно чл. 47, ал. 8 от ЗОП.*

**ОБРАЗЕЦ 5**

**Д Е К Л А Р А Ц И Я**

**по чл. 47, ал. 1, т. 2 и 3, ал. 2, т. 1, 3 и 4 и ал. 5, т. 2 от Закона за обществените поръчки**

Подписаният: …………………………………………………………………...........

*(три имена)*

в качеството си на ………………………………………………………………………

*(длъжност)*

на …………………………………………..…………………………………………………-

*(наименование на участника)*

участник в в процедура за избор на изпълнител по реда на глава осем „а“от ЗОП с предмет **„Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа”, обособена позиция №………….**

**Д Е К Л А Р И Р А М, че:**

1. Представляваният от мен участник не е обявен в несъстоятелност.

2. Представляваният от мен участник не се намира в производство по ликвидация, нито в подобна процедура, съгласно националните ми закони и подзаконови актове;

3. Представляваният от мен участник ...................................................................  *(посочете фирмата на участника):*

*-* не е в открито производство по несъстоятелност;

- не е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон;

- не се намира в подобна процедура съгласно националните си закони и подзаконови актове;

- неговата дейност не е под разпореждане на съда и не е преустановил дейността си.

4. Представляваният от мен участник няма парични задължения към държавата или към община по смисъла на чл. 162, ал. 2 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс, които са установени с влязъл в сила акт на компетентен орган и за които не е допуснато разсрочване или отсрочване на задълженията[[1]](#footnote-1) или парични задължения, свързани с плащането на вноски за социалното осигуряване или на данъци съгласно правните норми на държавата, в която участникът е установен.

5. Представляваният от мен участник няма наложено административно наказание за наемане на работа на незаконно пребиваващи чужденци през последните до 5 години.

6. Представляваният от мен участник не е сключил договор с лице по чл. 21 или чл. 22 от Закона за предотвратяване и установяване на конфликт на интереси.

 Известна ми е отговорността по чл.313 от НК за неверни данни.

Задължавам се да уведомя Възложителя за всички настъпили промени в декларираните по- горе обстоятелства в 7-дневен срок от настъпването им.

Дата: ................ г. ДЕКЛАРАТОР: ......................

***ПОЯСНЕНИЯ***

***по Декларацията по чл.47, ал. 1, т. 2 и 3, ал. 2, т. 1, 3 и 4 и ал. 5, т. 2 от ЗОП***

*1. Декларация за отсъствие на цитираните обстоятелства е достатъчно да бъде подадена от едно от лицата, които могат самостоятелно да представляват участника, когато участник е юридическо лице, съобразно нормата на чл. 47, ал. 6 от ЗОП.*

*В случай, че участникът е обединение, декларация се представя за всяко физическо или юридическо лице, включено в обединението, съобразно чл. 56, ал. 3, т. 1 от ЗОП при спазване на условията по чл. 47, ал. 6 от ЗОП.*

*Когато деклараторът е чуждестранен гражданин, декларацията, която е на чужд език се представя и в превод.*

*Когато участникът предвижда участие на подизпълнители, документът се представя за всеки един от тях, съобразно чл. 56, ал. 2 при условията на чл. 47, ал. 8 и от ЗОП.*

**ОБРАЗЕЦ 6**

**Д Е К Л А Р А Ц И Я** \*

по чл. 56, ал. 1, т. 8 от Закона за обществените поръчки

Долуподписаният /-ната/ ………………………………………………., в качеството ми на ………………………………………..*(посочете длъжността)* на ………………………………………………………………………… *(посочете наименованието на участника)* – участник в в процедура за избор на изпълнител по реда на глава осем „а“от ЗОП с предмет **„Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа”, обособена позиция №………….**

**Д Е К Л А Р И Р А М:**

Участникът ………………………………………………………............................ *(посочете наименованието на участника)*,

който представлявам:

1. при изпълнението на горецитираната обществена поръчка *няма да използва / ще използва подизпълнители (ненужното се зачерква);*

2. подизпълнител/и ще бъде/бъдат ........................................... *(изписват се наименованията на дружествата/лицата подизпълнители)*, които са запознати с предмета на поръчката и са дали съгласието си за участие в процедурата;

3. вида на работите, които ще бъдат извършвани от подизпълнителите е, както следва:

подизпълнител 1 ...................................... *(изписва се наименованието на първия подизпълнител)* ще изпълнява следните дейности: ……………………………........................

подизпълнител 2 ...................................... *(изписва се наименованието на втория подизпълнител)* ще изпълнява следните дейности: …………………………………….............

***Попълнете горните данни колкото пъти е необходимо съобразно броя на подизпълнителите, които ще вземат участие.***

4. делът на участие на всички подизпълнители при изпълнение на поръчката ще бъде общо ........... % от общата стойност на поръчката, в т.ч.:

- участието на подизпълнител 1 ...................................... *(изписва се наименованието на първия подизпълнител)* ще бъде .............% от общата стойност на поръчката;

- участието на подизпълнител 2 ............................................ *(изписва се наименованието на втория подизпълнител)* ще бъде ..................% от общата стойност на поръчката.

***Попълнете горните данни колкото пъти е необходимо съобразно броя на подизпълнителите, които ще вземат участие.***

5. Приемаме условията на възложителя и сме съгласни да отговаряме за действията, бездействията и работата на посочените подизпълнители като за свои действия, бездействия и работа.

Известна ми е отговорността по чл. 313 от Наказателния кодекс за посочване на неверни данни.

\* *Настоящата декларация се попълва задължително от управляващия участника по регистрация.*

………………………г. Декларатор: …………………………

*(дата на подписване) (подпис и печат)*

**ОБРАЗЕЦ 7**

**Д Е К Л А Р А Ц И Я**

**за съгласие за участие като подизпълнител**

Долуподписаният /-ната/ ...................................................................................., в качеството ми на ................................*(посочете длъжността)* на ................................................ *(посочете наименованието на дружеството/лицето, което представлявате)* във връзка с процедура за избор на изпълнител по реда на глава осем „а“от ЗОП с предмет **„Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа”, обособена позиция №………….**

**Д Е К Л А Р И Р А М:**

 Ние, ................................................................................*,* сме съгласни да участваме като *(посочете наименованието на дружеството/лицето, което представлявате)* подизпълнител на .........................................................................

*(посочете участника, на който сте подизпълнител)* при изпълнение на горепосочената поръчка.

 Дейностите, които ще изпълняваме като подизпълнител, са:

...........................................................................................................................................................

*(посочете дейностите, които ще бъдат изпълнени от Вас като подизпълнител)*

 Запознати сме, че заявявайки желанието си да бъдем подизпълнител, нямаме право да участваме като самостоятелен участник в горепосочената процедура.

Във връзка с изискванията на процедурата, приложено представяме следните документи:

- Заверено копие от документа за регистрация или единен идентификационен код съгласно чл. 23 от Закона за търговския регистър, когато подизпълнителят е юридическо лице или едноличен търговец; заверено копие от документа за самоличност, когато подизпълнителят е физическо лице;

- Декларации за отсъствия на обстоятелствата по чл. 47, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (по образец);

- Заверено от подизпълнителя/лите копие на сертификат за въведена система за управление на качеството ISO 9001:2008 или еквивалентен сертификат с обхват съобразно предмета на възлаганата обществена поръчка, издаден от акредитирани лица.

- индивидуална лицензия за осъществяване на далекосъобщения чрез далекосъобщителна фиксирана мрежа, издадена от КРС (заверено копие)/**задължително**.

Известна ми е отговорността по чл. 313 от Наказателния кодекс за посочване на неверни данни.

................................ г. Декларатор: ........................................

*(дата на подписване) (подпис и печат)*

**ОБРАЗЕЦ 8**

**ДЕКЛАРАЦИЯ**

Долуподписания /ната .....................................................................................................,

в качеството си ......................................................................................................... (*посочете длъжността*) на ............................................................................... (*посочете наименованието на участника*), като участник в процедура за избор на изпълнител по реда на глава осем „а“от ЗОП с предмет **„Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа”, обособена позиция №………….**

**ДЕКЛАРИРАМ,**

1. Запознат съм с всички условия и предмета на настоящата поръчка и ги приемаме без възражения;

2. Запознат съм с всички условия в проекта на договор за възлагане на настоящата поръчка и ги приемаме без възражения;

3. Задължавам се да спазвам условията за участие в процедурата за избор на изпълнител по реда на глава осем „а“от ЗОП и всички действащи технически норми и стандарти,които се отнасят до изпълнението на поръчката;

4. Задължавам се да не разпространявам по никакъв повод и под никакъв предлог данните за обществената поръчка.

Известно ми е, че за посочване на неверни данни в настоящата декларация подлежа на наказателна отговорност съгласно чл. 313 от Наказателния кодекс.

Дата: ......................... г. **ДЕКЛАРАТОР:** ....................................

 (подпис и печат)

**ПРОЕКТ!**

**ДОГОВОР**

**№ РД-11-......../................2014 г.**

Днес ……...2014 г. в гр. София, между:

**МИНИСТЕРСТВОТО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО**, с адрес: София 1000, пл. “Света Неделя” № 5, тел. и факс 981 18 33, с ЕИК 000695317 и ДДС идeнт. № BG000695317, представлявано от Теодора Андреева – главен секретар на МЗ, възложител съгласно заповед № РД-28-212/30.09.2013г. и Цветанка Благоева-Митева – директор на дирекция „СФ”, наричано по-долу за краткост **“ВЪЗЛОЖИТЕЛ”** от една страна

**и**

…………………………………..........……............................, със седалище и адрес на управление:................................................................................ и адрес за кореспонденция: .................................................................................................., ЕИК:..........................., представлявано от........................................(*посочва се качеството на лицето подписващо договора*), наричано по-долу ИЗПЪЛНИТЕЛ, от друга страна,

на основание чл. … от Закона за обществените поръчки и във връзка с Решение № ........................ 2014 г. на възложителя за определяне на класирането по обществена поръчка с предмет: **„Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа”, обособена позиция №………….**  се сключи настоящият договор, за следното:

1. **ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 1.** (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема срещу възнаграждение да предоставя фиксирани телефонни услуги за нуждите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** съгласно условията и техническата спесификация, Техническата оферта и Ценовата оферта на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ***,* които стават неразделна част от този договор.

1. При констатирани несъответствия между договора и приложенията, приоритетите на документите са както следва: Техническата спецификация, Договор, Оферта на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – техническо и ценово предложения.
2. **СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 2.(**1) Настоящият договор влиза в сила от момента на подписването му. Срокът на договора е 1 (една) година.

(2) Услугата трябва да започне да се предоставя до \_\_\_\_\_\_ дни от подписване на настоящия договор.

1. Мястото на изпълнение на договора са локациите на телефонните постове на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на следните адреси:
2. *За обособена позиция № 1:*
3. гр. София, пл. „Света Неделя“ № 5
4. гр. София, бул. „Ал. Стамболийски“ № 39.
5. гр. София, бул. „Георги Софийски“ № 3
6. гр. София, ул. „Княз Борис“ № 217А
7. гр. София, бул. „Иван Гешов“ № 15
8. с. Душанци, община Пирдоп, област София
9. *За обособена позиция № 2*
10. гр. София, пл. „Света Неделя“ № 5
11. гр. София, бул. „Ал. Стамболийски“ № 39.
12. Гр. София, ул. „Шести септември“ №29
13. Гр. София, бул. „Никола Габровски“ №50
14. Гр. София, ул. „Екзарх Йосиф“ № 46.

**ІІІ. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

**Чл. 3**.(1) Общата стойност на договора е до ………………. (……………….) лева за целия период, без ДДС и ……….(…) лева с ДДС.

## (2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** услугите по настоящия договор по цени, съгласно Ценовата оферта на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ,** неразделна част от настоящия договор.

(3) Плащането се извършва от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на месечна база, в срок до 60 (шестдесет) работни дни от датата на представяне на оригинална фактура от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

## (4) Заплащането се извършва от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в български лева с преводно нареждане по банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

## BIC: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## IBAN: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

##  (5) В цената са включени всички разходи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по изпълнението на услугата.

## (6) Договорените цени са окончателни и не се променят за срока на настоящия договор, освен по взаимно съгласие и в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.**

## (7) Фактурата по ал. 2 трябва да съдържа:

## информация за продължителността и стойността на проведените телефонни разговори според вида им – селищни, междуселищни, международни, както и разговори към други мрежи по отделно за всяка една мрежа и за всеки телефонен пост, включително и ясна информация за включените и използвани пакети безплатни минути (когато има такива), за всяко едно направление.

## информация по услуги (направления) за селищни и междуселищни (в мрежата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и извън нея), мобилни, международни (по групи) разговори и други (като 0700, 0800, 0900 и т.н.).

## Цена, посочена в български левове, без и с включен ДДС.

**ІV. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 4.** (1) За изпълнение на задълженията си по настоящия договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** учредява в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** банкова гаранция или предоставя гаранция под формата на парична сума в размер на 3%от стойността на договора без ДДС - ….. (словом) лв.

(2)В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избере да предостави гаранция под формата на парична сума, то сумата следва да бъде преведена по банковата сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

**БНБ ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ**

**Банков код (BIC): BNBG BGSD;**

**Банкова сметка (IBAN): BG21 BNBG 9661 3300 1293 01**

 (3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да възстанови на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** сумата на гаранцията по ал. 2 в срок до 60 дни след изтичане на срока на договора. Гаранцията ще бъде възстановена по сметка, посочена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.**

(4) В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избере да предостави банкова гаранция, то тя трябва да бъде безусловна, неотменима и изискуема при първо писмено поискване, в което **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заявява, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не е изпълнил задълженията си по настоящия договор. Банковата гаранция е със срок на валидност 60 дни след изтичане на срока на договора.

**(**5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихви върху сумата по гаранцията.

**Чл. 5**. (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да се удовлетвори от гаранцията, независимо от формата, под която е представена, при неточно изпълнение на задълженията по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.**

           (2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвои такава част от гаранцията, която покрива отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за неизпълнението.

(3) При едностранно прекратяване на договора от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, поради виновно неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, сумата от гаранцията се усвоява изцяло като обезщетение за прекратяване на договора.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвоява дължимите суми за неустойки и обезщетения във връзка с неизпълнение на договора от гаранцията за добро изпълнение.

(5) В случай че неизпълнението на задължения по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по стойност превишава размера на гаранцията, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да търси обезщетение по общия ред.

**V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

**Чл. 6**.(1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:

1. Да изпълни задълженията си по настоящия договор качествено и в определените срокове, в съответствие с действащата нормативна уредба в Република България и с условията и изискванията на документацията за участие в процедурата за възлагане на обществената поръчка.

2. В срока по чл. 2 ал. 2 да пренесе номерата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в случай на необходимост от пренасяне, в своята мрежа и да започне предоставянето на услугите.

3. Да предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ информацията, необходима за ползване на услугите.

4. Да предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при поискване от негова страна, всички необходими документи и материали, свързани с договора, включително и безплатни детайлизирани сметки съгласно чл.198, ал.1 от Закона за електронните съобщения.

5. Да уведомява своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички промени в статута си до изтичане срока на договора.

6. Да уведомява своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички влошавания на параметрите на предоставяната услуга и пълни или частични прекъсвания.

7. Да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ възможностите по чл. 134 от Закона за електронните съобщения при условията на закона и произтичащите от него изисквания.

 (2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право:

1. Да поиска и да получи от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за изпълнение на услугата.
2. Да получи от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** съответното възнаграждение за извършените услуги, съгласно чл. 3 от настоящия договор.

**VІ. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

**Чл. 7**.(1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава:

1. Да окаже необходимото съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за изпълнение на договора.
2. Да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** съответното възнаграждение по реда и при условията на настоящия договор.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право:

1. Да ползва услугите, предоставяни от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ,** в съответствие с изискванията на настоящия договор и приложенията към него.
2. Да осъществява контрол по изпълнението на договора, включително да използва независима експертна помощ.
3. Да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** качествено изпълнение на договора, без недостатъци.
4. По всяко време при поискване да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ относно дължимите суми за използвани услуги по настоящия договор и начина за определянето им.

**VІІ. ПРИЕМАНЕ**

**Чл. 8**.(1) В срока по чл. 2 ал. 2 **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да пренесе номерата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в своята мрежа, в случай на необходимост от пренасяне, и да започне предоставянето на услугите в срок до 90 дни. Преносът и готовността за предоставяне на услуги се удостоверява с подписването на двустранен приемо-предавателен протокол от представители на Възложителя и на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

 (2) Рекламации относно качеството се правят в седем дневен срок от откриването им, но не по-късно от 3 /три/ месеца.

(3) В случай на рекламация и възникване на спор между страните по договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** осигурява проверка от контролна организация в присъствието на представители на двете страни, за което се подписва протокол.

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**Т определя следните оторизирани лица по договора, които да осигуряват контрол по изпълнението му, включително да подписват протокола по ал.1 и ал. 3, както следва:

име \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, длъжност \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**VІІІ. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА. ОТГОВОРНОСТ**

**Чл. 9**.(1) Настоящият договор се прекратява:

1. с изпълнение на всички задължения на страните;
2. по взаимно съгласие между страните, изразено писмено;
3. при настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на възложената услуга от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право едностранно да прекрати действието на договора в следните случаи:

1. с 30-дневно писмено предизвестие, отправено до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без да дължи неустойки, лихви и пропуснати ползи.
2. без предизвестие, без да дължи неустойки, лихви и пропуснати ползи, в случай че протоколите по чл. 8 ал. 1 не са подписани в срока по чл. 2, ал.2 от договора поради не осигурена готовност за предоставяне на услугата.
3. Възложителят може да прекрати този договор, ако в резултат на обстоятелства, възникнали след сключването му, не е в състояние да изпълни своите задължения.

**ІХ. КАЧЕСТВО НА УСЛУГАТА**

**Чл. 10.** (1) В случай на проблеми с предоставянето на услугата ИЗПЪЛНИТЕЛЯ е длъжен да предприеме действия по установяване на проблема и неговото отстраняване до 4 работни часа от получаване на заявката. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да възстанови нормалното ползване на услугата до един работен ден за областните градове и до два работни дни за останалите населени места в които има служби на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, считано от момента на подаване на заявката.

1. Моментът на подаване на заявката се удостоверява с дата върху заявката, когато е на хартиен носител, а при подаване на заявка по електронен път, с разпечатка от електронната система.
2. Заявката за отстраняване на възникнали проблеми се подава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** към **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в режим 24 часа в денонощието, седем дни в седмицата, 365 дни в годината (24\*7\*365) по следните канали:
	1. На тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
	2. e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
	3. web: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Заявки за възникнали проблеми се прави от оторизирани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** лица както следва:
	1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
	2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Х. НЕУСТОЙКИ**

**Чл. 11**.(1)В случай на забава по предоставяне на услугата **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 0.1 % върху стойността по чл. 5 ал. 1, за всеки просрочен ден, която се удържа от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при изплащането или от гаранцията за изпълнение, но не повече от 5 % от общата стойност.

(2) Страните запазват правото си да търсят обезщетение за вреди по общия ред, ако тяхната стойност е по-голяма от изплатените неустойки по реда на този раздел.

**ХІ. СЪОБЩЕНИЯ**

**Чл. 12.** (1) Всички съобщения между страните, свързани с изпълнението на този договор са валидни, ако са направени в писмена форма и са подписани от упълномощените представители на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.**

(2) За дата на съобщението се смята: датата на предаването - при ръчно предаване на съобщението срещу подпис от страна на надлежно упълномощено лице; датата на обратната разписка - при изпращане по пощата; датата на приемането - при изпращане по факс; датата на изпращането на съобщението/заявката - при изпращане по електронен път.

(3) Валидни адреси за приемане на съобщения, свързани с настоящия договор се смятат:

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** | **ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:** |
|  | Министерство на здравеопазването София 1040 пл. “Света Неделя” № 5 БНБ - Централно управление IBAN: BG83 BNBG 96613000129301 BIC код на БНБ – BNBG  |

При промяна на данните по ал. 3, съответната страна е длъжна да уведоми другата в три дневен срок от промяната. В противен случай съобщенията се считат за надлежно получени.

**ХІІ. ОПАЗВАНЕ НА КОНФИДЕНЦИАЛНА ИНФОРМАЦИЯ**

**Чл. 13.** (1) Страните по договора се задължават да опазват по всички възможни начини и чрез всякакви мерки конфиденциална информация, до която получават достъп при своите бизнес взаимоотношения.

(2) Страните по договора се задължават да опазват и да не разгласяват пред трети лица, конфиденциална информация, свързана с другата страна, без да е получила писмено разрешение за това.

**ХІІІ. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

**Чл. 14.** (1) Страните по този договор могат да го допълват и изменят по взаимно съгласие, изразено писмено, при възникване на обстоятелства, в резултат на които договорът засяга законните интереси на някоя от тях.

(2) Всички допълнително възникнали въпроси след подписването на договора ще се решават от двете страни на добра воля с двустранни писмени споразумения.

**Чл. 15**. Страните по този договор ще решават по взаимно съгласие и с писмени споразумения споровете, възникнали при и по повод изпълнението му или свързани с него, неговото тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване. При непостигане на съгласие въпросът се отнася за решаване пред компетентния съд на територията на Република България по реда на ГПК.

**Чл. 16**. За неуредените по този договор въпроси се прилагат разпоредбите на законодателството на Република България.

Настоящият договор се подписа в три еднообразни екземпляра два за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и един за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:**

1. Решение на Възложителя за избор на изпълнител.

 2. Документи по чл. 47, ал. 10 от ЗОП

 3. Техническа спецификация

4. Техническо предложение от офертата на изпълнителя

5. Ценово предложение от офертата на изпълнителя

6. Гаранция за изпълнение на договора.

7. Общи условия на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ: ИЗПЪЛНИТЕЛ:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ТЕОДОРА АНДРЕЕВА**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР НА МЗ**

/възложител съгласно

 Заповед № РД 28 – 212/30.09.2013 г.**/**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ЦВЕТАНКА БЛАГОЕВА-МИТЕВА**

**ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ „СФ”**

1. *При наличие на допуснато разсрочване или отсрочване на задълженията се прилага копие на съответния документ към настоящата декларация.* [↑](#footnote-ref-1)