



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Заместник-министър на здравеопазването

Изх. № 91-00-68 / 15.10. 2019 г.

ДО

ВСИЧКИ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ ЛИЦА

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Министерство на здравеопазването подготвя условия и изисквания за обществена поръчка с предмет: „Закупуване на софтуер с цел създаване на национално информационно бюро (HELPDESK) за биоциди, на основание чл. 16 от Закона за защита от вредното въздействие на химичните вещества и смеси, респ. чл. 81, пар. 2 от Регламент (ЕС) № 528/2012 на Европейския парламент и на Съвета от 22 май 2012 година относно предоставянето на пазара и употребата на биоциди“.

В тази връзка и на основание чл. 21, ал. 2 от Закона за обществените поръчки, Министерство на здравеопазването отправя покана за предоставяне на индикативна ценова оферта за закупуване на софтуер, съгласно техническа спецификация, както следва:

1. Месечен мониторинг и поддръжка на сайта;
 - Едновременно автоматично зареждане на сайта от различни локации от страната и чужбина с цел проверка зареждането на сайта и неговата скорост.
 - Преглед на лог файлове от работата на сайта, уебсървъра, приложения софтуер и CMS.
 - Качване на критични пачове в приложния софтуер, с който е предвидено да се прави сайта, при необходимост минаване към по-нови версии на операционната система;
 - Мониторинг и контрол при възникване на генерален проблем с хардуера или софтуера на сървъра.

2. Закупуване на домейн;
3. Закупуване на SSL сертификат;
4. Хостинг на сайта – хостинг на cloud сървър;

Софтуерът следва да има следната функционалност:

Като държава членка на Европейския съюз Република България е длъжна да прилага европейските регламенти в областта на биоцидите. Задължение на министъра на здравеопазването е да предоставя на заявителите, по-специално на малките и средни предприятия, и на всички други заинтересовани страни консултации относно съответните им отговорности и задължения по регламента. Това включва предоставянето на консултации за предоставяните от министерството услуги по реда на законодателството. Компетентните органи предоставят консултации посредством информационни бюра.

Националното информационно бюро по биоциди има за цел да служи като първа точка за контакт по въпроси, свързани с биоцидното законодателство и да предоставя информация за националните и европейски изисквания, които са от значение за правилното спазване на законодателството.

Видове потребители

В системата ще има 3 вида потребители:

- системен администратор – създава, активира и деактивира администраторите на системата. Системния администратор ще управлява номенклатурите на системата. Номенклатури в системата са посочените в т. 1.1., 1.2., 1.6, 1.7, 2.1. Системния администратор ще може да въвежда всяка една въведена стойност от номенклатура може да бъде деактивирана, като няма да може да се избира при задаване на въпрос, но ще може да се избира при правене на справки.

- администратор – разглеждат зададените въпроси в системата и изпращат отговори на потребителите.

- потребител – задават въпроси по определените в т. 2.1. ключови теми. Потребителите са заинтересовани страни – браншови организации и юридически лица регистрирани по Закон за търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел или в съответствие със законодателството на друга държава - членка на Европейския съюз, или в съответствие със законодателството на друга държава - страна по Споразумението за Европейското икономическо пространство;

Функционалност

Всеки потребител може да задава въпроси в системата, като за целта трябва да попълни всички описани полета по-долу. За всеки зададен въпрос системата дава пореден номер за годината, като той има формат: <Пореден номер за година>/<дд.мм.гггг г.>

Потребителя избира опция за задаване на въпрос и системата отваря екран, в който се визуализират следните полета:

1. Секция „Обща информация“

Тази секция служи за описване на обща информация за съответната организация, която подава въпроса. Полетата са както следва:

1.1. Поле „Тип“:

Избира се от падащо меню, с първоначално въведени следните опции:

1.1.1. „Изберете от списъка...“;

1.1.2. Браншова организация;

1.1.3. Юридическо лице.

1.2. Поле „Роля във веригата на доставки“:

Избира се от падащо меню, с първоначално въведени следните опции:

1.2.1. „Изберете от списъка...“;

1.2.2. Производител;

1.2.3. Вносител;

1.2.4. Потребител надолу по веригата;

1.2.5. Дистрибутор;

1.2.6. Участник във веригата на доставки;

1.2.7. Друго.

1.3. Поле „Фирма/Наименование“

Текстово поле, където потребителя въвежда наименованието на фирмата или организацията, от чието име задава въпроса.

1.4. Адрес на регистрация:

Тук трябва да има поясняващ текст „Моля въведете адреса на регистрация като посочите само Държавата и града“

Ще има 2 текстови полета, където да се въведе информацията:

Държава:

Град:

1.5. Електронна поща:

Текстово поле за въвеждане на адрес на електронна поща за кореспонденция.

Системата трябва да прави автоматична проверка за вярност на мейла и дава грешка при неправилно формиран електронен адрес. Грешката се извежда при натискане на бутона за подаване на въпроса.

1.6. Размер на предприятието:

Избира се от падащо меню, с първоначално въведени следните опции:

- 1.6.1. „Изберете от списъка....“;
- 1.6.2. Браншова организация;
- 1.6.3. Малко предприятие;
- 1.6.4. Средно предприятие;
- 1.6.5. Микро предприятие;
- 1.6.6. Предприятие, което не е МСП.

1.7. Код по Националния класификатор на икономическите дейности (НКИД):

Тук ще има падащо меню с възможност за избиране на код с наименование. За целта предварително системния администратор трябва да е въвел списък с кодовете и съответните наименования, съгласно Национална класификация на икономическите дейности.

Системния администратор ще създава и актуализира номенклатурата с кодове по НКИД. Системния администратор може да възвежда нови стойности в номенклатирите, да деактивира съществуващи стойности, както и да прави технически корекции по въведените стойности (редактиране на правописни грешки).

2. Секция „Запитване“

2.1. Ключова тема:

Първо се избира ключова тема от падащо меню с възможност 12 опции, както следва:

– „Изберете от списъка....“

- Разрешение на биоцид по реда на ЗЗВВХВС;

- Разрешение на биоцид по реда на Регламент (ЕС) № 528/2012;

- Подновяване на разрешение на биоцид по реда на Регламент (ЕС) № 492/2014;

- Изменение на разрешение на биоцид, издадено по реда на ЗЗВВХВС;

- Изменение на разрешение на биоцид, издадено по реда на Регламент (ЕС) № 528/2012;

- Отмяна на разрешение на биоцид по искане на притежателя на разрешението, издадено по реда на ЗЗВВХВС / Регламент (ЕС) № 528/2012;

- Документи за съответствие с чл. 95 (2) на Регламент (ЕС) № 528/2012;

- Третирани изделия;

- Регистър за биоциди R4BP 3;

- IUCLID;

- Друго

2.2. Въпрос:

Ще има текстово поле, където заинтересованите страни ще въведат текст на тяхното запитване. Текстовото поле е неактивно за писане, ако няма избрана ключова тема. След попълване на текста на въпроса заинтересованата страна натиска бутон за изпращане на въпроса.

При натискане на бутон за изпращане на съобщението, ако не са попълнени всички полета, системата извежда на екрана съобщение, че има непопълнени полета и ги индикира в червено.

Системата генерира пореден номер за годината, визуализира генерирания номер на екрана и го изпраща на посочената в т. 1.5. електронна поща.

След постъпване на въпроса, системата го записва в базата данни и изпраща имейл до администраторите, че е постъпил нов въпрос със следния текст:

„Уважаеми Администратори,

Настоящото съобщение има за цел да Ви информира, че има постъпило съобщение в Националното информационно бюро по биоциди“

Този електронен адрес може да се променя, в случай на необходимост от системния администратор.

Отговорът се въвежда от служител в системата. Запитващият получава имейл, че е получил отговор. Въвежда кода за проверка в страницата на хелпдеска и вижда страница с подадения от него въпрос и статус (напр. „в процес на разглеждане“/ „обработен“/„отхвърлен“). При наличен отговор, той се визуализира в страницата. Предоставя се възможност за добавяне на коментар, при който отново служителят получава имейл и въвежда отговор в системата, който се визуализира в страницата за проверка на статус на въпрос. В случай, че се натисне бутона „Отхвърлен“, автоматично трябва да се изпраща следния текст на посочения от лицето електронен адрес:

„Уважаеми Господине/Госпожо,

Уведомяваме Ви, че зададения от Вас въпрос не попада в приложеното поле на биоцидното законодателство.

С уважение,

Екипът на Националното информационно бюро по биоциди“

Базата данни с постъпилите въпроси ще се съхраняват в административния панел на сайта на МЗ. Достъп ще имат само системните администратори и администраторите. Базата данни ще трябва да има възможност за търсене по следните критерии:

- по период и по дата
- по теми;
- по държава;

- по град;
- по наименование на фирма;
- по размер на предприятие;
- по код на НКИД

На страницата трябва бъдат предоставени и допълнителни опции за проверка на подадения въпрос.

На страницата на Националното информационно бюро по биоциди да има отделна рубрика с новини, където системните администратори да имат право да публикуват актуална информация в областта на биоцидното законодателство и съответните административни услуги.

Индикативната ценова оферта следва да съдържа: прогнозна стойност без ДДС и прогнозна стойност с ДДС.

Моля да изпратите своите предложения до 17.30 часа на 25.10.2019 г. на адрес: гр. София, пл. „Св. Неделя“ № 5 на вниманието на г-жа Св. Йорданова, заместник-министър на здравеопазването и в електронен формат на електронна поща: dzk@mh.government.bg.

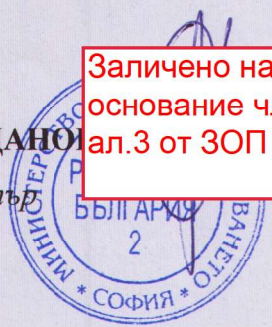
Важно!

Подаването на индикативна оферта НЕ ангажира по никакъв начин Възложителя с избор на конкретен изпълнител, нито може да послужи на потенциални кандидати за получаване на конкурентни предимства в хода на процедурата по избор на изпълнител!

С уважение,

СВЕТЛАНА ЙОРДАНОВА

Заместник - министър



Заличено на
основание чл.36а,
ал.3 от ЗОП